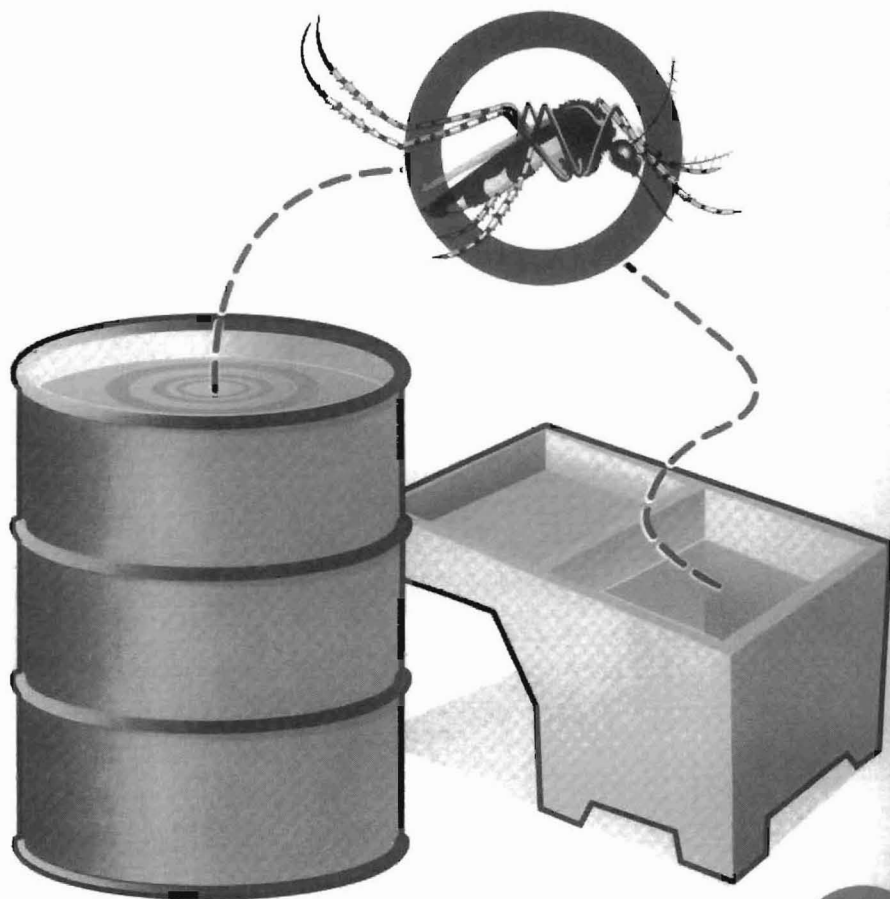


# Encuesta sobre la actitud y percepción de los salvadoreños ante el dengue



**Walter Raudales**

Director del Centro de Opinión Pública  
(COP) de la Universidad Francisco Gavidia  
cop@ufg.edu.sv

# Encuesta sobre la actitud y percepción de los salvadoreños ante el dengue

Walter Raudales

Director del Centro de Opinión Pública (COP) de la Universidad Francisco Gavidia  
cop@ufg.edu.sv

Consulta de Opinión Pública. *Junio de 2002*

## Antecedentes:

*En el año 2000; El Salvador padeció una epidemia de dengue que dejó más de 40 niños fallecidos por la mortal enfermedad. La epidemia desbordó a las autoridades de salud pública y sólo fue posible frenar el avance de la epidemia con la ayuda internacional y la movilización de un sector de la población. Luego de controlada la situación, médicos especialistas en este tipo de enfermedades, tanto nacionales como extranjeros, coincidieron en la importancia de la prevención, y no ceder en el combate al mosquito transmisor y las condiciones que lo multiplican.*

En el año 2001, sin habernos todavía recuperado de los efectos del dengue, fuimos sacudidos por dos terremotos los fatídicos días 13 de enero y febrero, y como es lógico, todo los sectores de opinión enfocaron sus esfuerzos a la reconstrucción y ya nadie volvió a hablar de la mortal enfermedad del dengue, las plumas y voces silenciaron, los informes y programas de prevención reposaron en gavetas de archivos. Pero en este año, 2002, con la llegada del invierno, el zancudo empezó a propagarse con más rapidez y los niños empezaron a llenar las salas de espera de las unidades

de salud y sobretodo del hospital de niños Benjamin Bloom, y algunas madres, atormentadas, a salir con sus hijos fallecidos, hasta la fecha del informe el Ministerio de Salud reporta oficialmente ocho niños muertos por dengue.

La Universidad Francisco Gavidia, interesada en analizar los hechos sociales e interpretarlos científicamente, creó el Centro de Opinión Pública (COP), con el fin de conocer sistemáticamente la opinión de los salvadoreños y proporcionar los resultados al servicio de la nación, a su claustro de

profesores, a todo el estudiantado, y a la comunidad internacional a través de nuestro sistema informático, queriendo dar así nuestro aporte académico para el conocimiento de nuestra realidad.

El Centro de Opinión Pública de la Universidad Francisco Gavidia ha sido creado con fines eminentemente académicos y científicos. No persigue ningún interés foráneo a los antes mencionados, por tanto sus estudios e investigaciones no estarán sujetos a ninguna coyuntura que beneficie a *x* o *y* sector. El COP de la UFG busca medir el pulso de la opinión pública de los salvadoreños, con el propósito de conocernos más nosotros mismos y entender al otro, a ese ser salvadoreño.

A continuación presenta su primera consulta de opinión pública.

### Muestra y población encuestada

En la última semana del mes de junio del año 2002, específicamente entre los días 23 y 30 de junio, el **Centro de Opinión Pública de la Universidad Francisco Gavidia** realizó su primer trabajo de investigación, a través de una encuesta de opinión pública, con el objetivo de conocer la percepción de los salvadoreños sobre la respuesta que está dando la administración del Presidente de la República Francisco Flores al combatir la enfermedad del dengue. Además el estudio busca medir el nivel de conocimiento y las actitudes de los salvadoreños ante el combate de la enfermedad.

La muestra se diseñó para ser desarrollada en los cuatro departamentos declarados en

alerta ante la enfermedad por el Ministerio de Salud: San Salvador, La Libertad, Santa Ana y Cabañas. La muestra fue preparada de tal forma que mostrara lo más fiel posible la totalidad de la población de los cuatro departamentos; tomando como base el Censo Nacional de Población de 1992. Los departamentos de San Salvador, Santa Ana y La Libertad, según el censo citado están entre los más habitados, y el departamento de Cabañas, según el Informe sobre Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) año 2001, es uno de los departamentos en donde la pobreza golpea con más fuerza a sus habitantes.

No se hicieron preguntas por sexo, tampoco se consultó el nivel de escolaridad, ni filiación política.

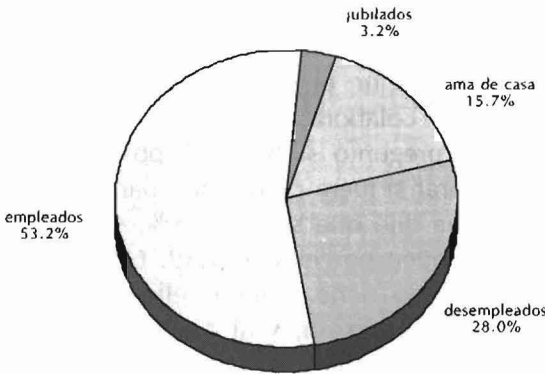
La muestra contenía un cuestionario que se realizó por aproximación no sistemática a los hogares y de forma aleatoria a personas en zonas de mayor concentración.

Los encuestadores, debidamente capacitados le explicaban a las personas encuestadas el tema, el objetivo de la investigación y desde luego la institución que representaban. Sólo se entrevistó a las personas que aceptaron la entrevista y estaban dispuestos a contestar.

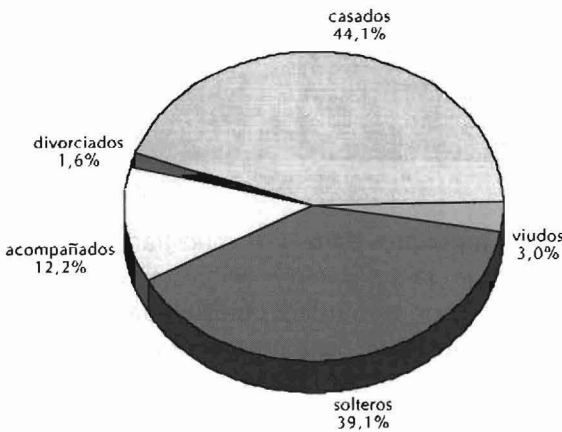
La muestra final obtenida fue de 729 encuestas válidas, con un margen de error estimado de +/- 0.04% (cero, cuatro por ciento), el 51.4 % por ciento de los encuestados pertenecen al sexo femenino y el 48.6% por ciento son del sexo masculino. La edad de los encuestados oscila entre los siguientes rangos: de 18 a 30 años

el 39.7 % ; de 30 a 40 años el 26.1 %; de 40 a 50 años el 16.9 %; y de 50 años en adelante 17.3%.

Del total de encuestados el 53.2 % tiene empleo o desarrollan un trabajo propio; el 28 % están desempleados; el 3.2% son jubilados; y el 15.7 % dijo ser ama de casa.



El estado civil de los entrevistados obtuvo el siguiente resultado: 44.1 casados; 39.1 % solteros y solteras; un 12.2 % acompañados; 3.0 % viudos y 1.6 % divorciados.



La encuesta estuvo compuesta básicamente de cinco partes: **la primera** recoge datos generales como sexo, edad, empleo, estado civil y otros.

El **segundo apartado** buscaba indagar el conocimiento sobre la enfermedad y el nivel de conciencia sobre los riesgos de no frenar la propagación del dengue.

El **tercer apartado** buscaba explorar la actitud de los salvadoreños ante el dengue, su reacción ante el avance de la enfermedad, su nivel de participación en las campañas y en la lucha contra el dengue. Además se les consultó el nivel de disponibilidad si fuera convocado a participar en brigadas de erradicación del mosquito transmisor.

El **cuarto apartado** buscaba conocer la percepción de los salvadoreños sobre el rol desempeñado por las autoridades de salud y por la administración del Presidente Francisco Flores, en la prevención y lucha contra la mortal enfermedad. Se formularon varias preguntas reiterativas para descubrir la opinión de los salvadoreños del por qué de esta enfermedad año con año.

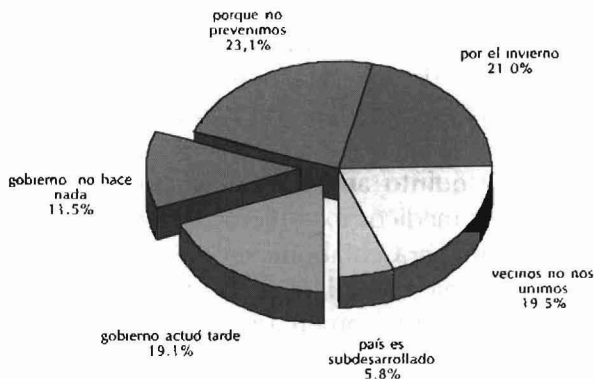
En un **quinto apartado** se les pregunta sobre los médicos extranjeros llegados a nuestro país para colaborar en el combate contra la enfermedad, y se les pide una valoración sobre comentarios del Ministro de Salud respecto a la enfermedad.

**Análisis e interpretación de datos**

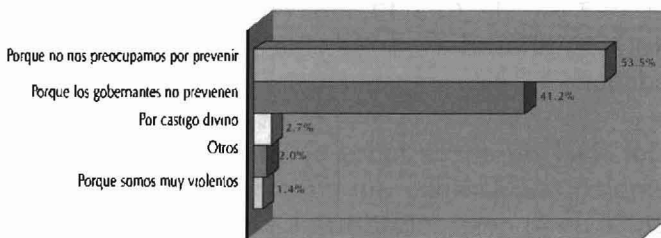
Durante la última semana de junio del año 2002, en plena epidemia de dengue, los salvadoreños opinan que el gobierno del Presidente Francisco Flores actuó tardíamente en el combate a la enfermedad y que debería de haber hecho más para prevenir la epidemia; pero a la vez reconocen ha-

ber hecho, ellos y su vecindario, muy poco para evitar los niveles que ha alcanzado la enfermedad. Reconocen que tanto el gobierno como los ciudadanos se han quedado cortos en la prevención y la lucha contra el dengue.

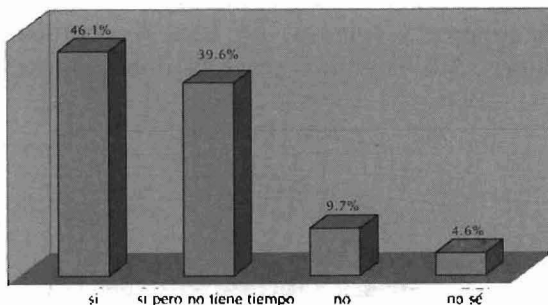
Al consultar sobre el **por qué consideran que la enfermedad aparece año con año, con mayor recrudecimiento en todos sus niveles**, respondieron: "Porque el Gobierno actuó tardíamente y /o no hace nada" un 30.6 %, y "porque los vecinos no hacemos nada para prevenirla" un 23.1 %, "porque los vecinos no nos unimos" un 19.5%. "Por el invierno" 21.0 % y "porque somos un país subdesarrollado" un 5.8%.



De la misma forma al reiterarle la pregunta: **¿por qué considera que nos viene tanta epidemia?** el 53.5 % respondió que: "no nos preocupamos por prevenir" y el 41.2% "porque los gobernantes son incapaces de prevenir".



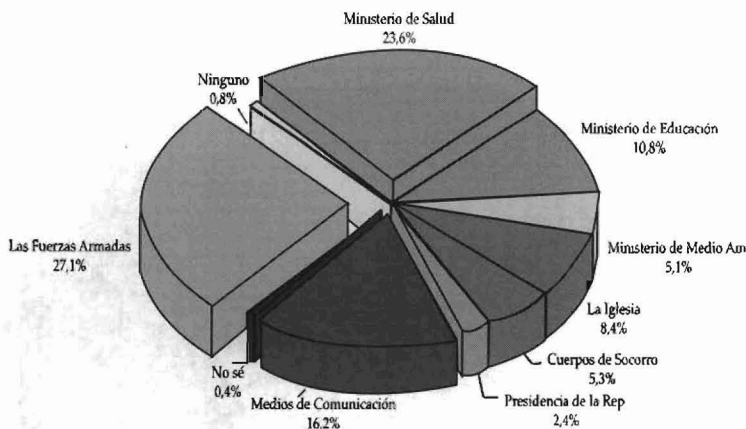
Cuando se les consultó sobre la **actitud del vecino**: más del 51.8 % dijo que a su vecino lo notaba despreocupado y un 23% respondió que el vecino está preocupado pero no colabora; de igual forma cuando se les preguntó si había disposición para colaborar si fuera convocado para tal fin la mayoría dijo que sí un 46.1%, sin embargo un buen porcentaje el 39.6% dijo que sí pero no tiene tiempo, ello sumado al 9.7% que dijo no, y al 4.6% que dijo no saber suman más de la mitad de la población que no está dispuesta a colaborar.



Los anteriores datos nos muestran claramente que la población encuestada visualiza una responsabilidad compartida, tanto de las autoridades gubernamentales como de los vecinos. De ambas formas queda evidente la falta de vínculo entre las autoridades gubernamentales y la población que no han sido capaces de generar una movilización ciudadana en ese sentido.

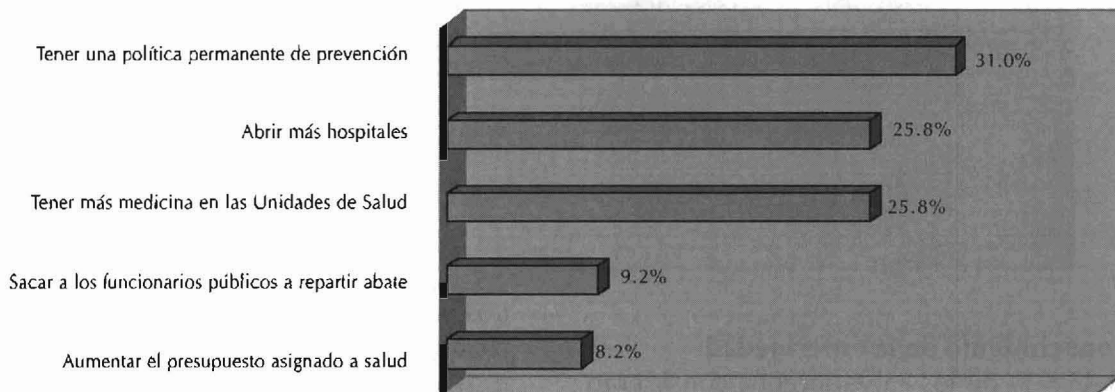
### El Ministerio de Salud

Al consultar sobre las instituciones que el encuestado considera que han actuado en la lucha contra el dengue, el Ministerio de Salud con un 23.6 %, las Fuerzas Armadas con un 27.1% y los Medios de Comunicación Social con un 16.2 % tienen las mayores menciones, no así otras instancias como la Presidencia de la República, Ministerio de Educación, Iglesias y otros.



La mayoría de los encuestados un 92.7 % respondió que se debe aumentar el presupuesto del Ministerio de Salud y rebajar los gastos en Publicidad de la Presidencia de la República.

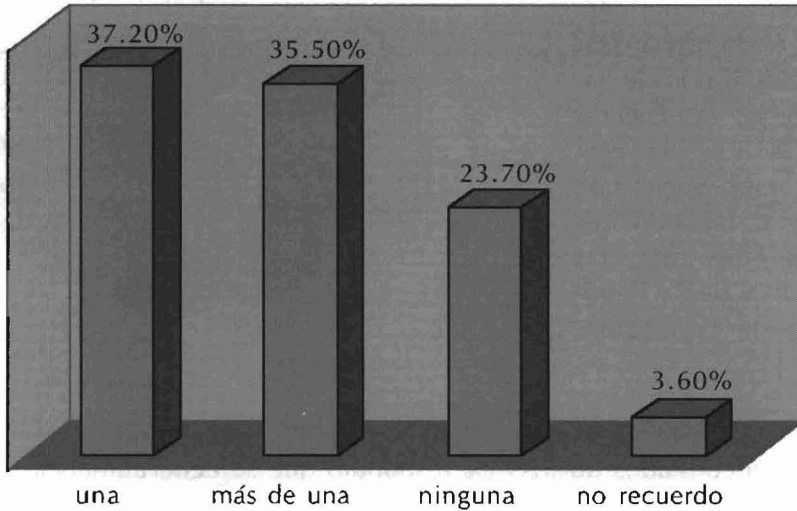
Al Preguntar qué debe hacer la Presidencia de la República las respuestas fueron muy variadas, el 31% de la población le pide al Presidente de la República tener una política permanente de prevención.



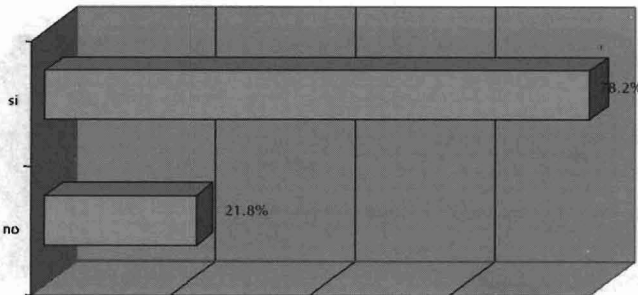
Es interesante destacar que al consultar cuantas veces habían pasado fumigando por su vivienda el 23.7 % respondió que ninguna. Y paradójicamente se le consultó si guardaban agua más de un día y un alto porcentaje: el 78.2 % dijo que sí y las razo-

nes son porque el servicio de la Anda es deficiente 55.8 % porque no tiene agua potable el 14 % y por si acaso se va un 30.2 %. Lo anterior es un porcentaje muy alto en virtud de las causas de la enfermedad.

### ¿Cuántas veces han pasado fumigando por su vivienda?



### ¿Se ve usted en la necesidad de almacenar agua en recipientes por más de un día?



dad es mortal. Que algunos departamentos están en alerta, pero al solicitarles que los mencionara menos del 20 % los mencionó completos.

### Conocimiento de la enfermedad

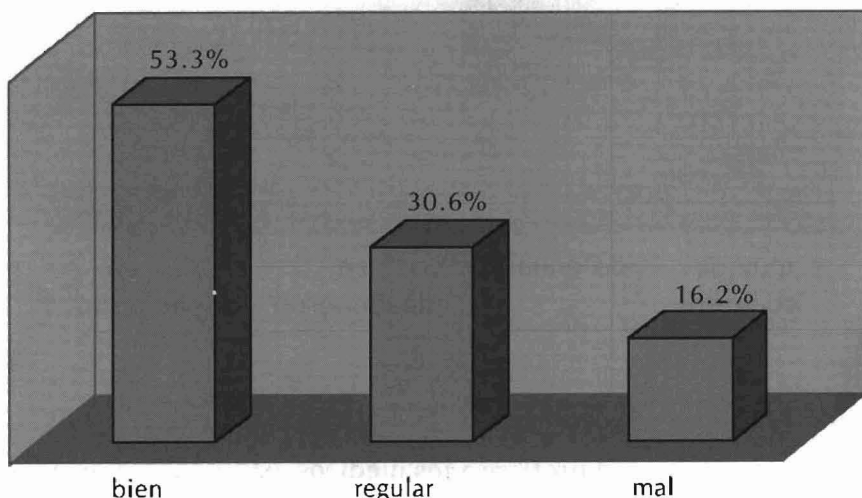
El 45.8 % de los salvadoreños consideran que su nivel del conocimiento sobre el dengue es suficiente; el 26.3% escaso, el 23.9 % mínimo y el 4.1 % nulo. Lo anterior nos muestra que el nivel de conocimiento de la enfermedad es aceptable y efectivamente al preguntarles cómo se transmite la enfermedad más del 75 % contestó que por un zancudo. Más del 60 % sabe que la enferme-

Los salvadoreños saben y tienen conciencia que algo grave está pasando, que estamos en una epidemia con dimensiones mortales, pero hasta ahí. El conocimiento no equivale a praxis. El *logos* aceptable sobre la enfermedad no implica de suyo una *tecné* para luchar contra ella. Al consultarles qué han hecho ante la enfermedad su reacción se limita a echar abate, dar acetaminofén o ir a la Unidad de Salud. No ha sido posible el salto a la organización

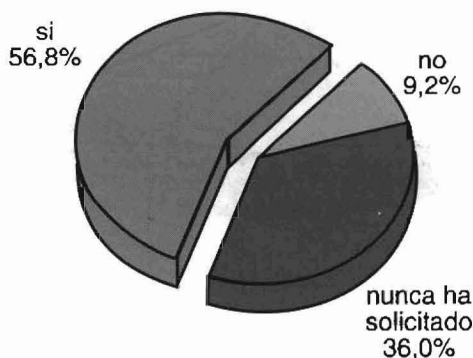
comunal, las autoridades de salud tampoco lo han promovido. Cuando se les pregunta si han tenido información escrita, charlas o visitas a su casa de parte del Mi-

nisterio de Salud el 34.8 % dijo que nunca, un 44. % respondió que alguna vez y 16.7 % dijo que varias veces.

**¿Si usted ha asistido a la Unidad de Salud por dengue, como lo han atendido?**

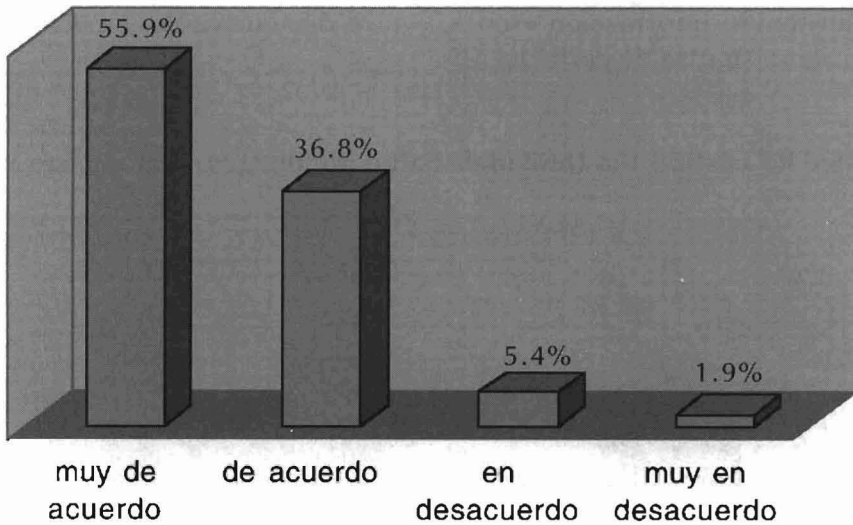


**Si usted ha solicitado abate en la Unidad de Salud, ¿se lo han entregado?**

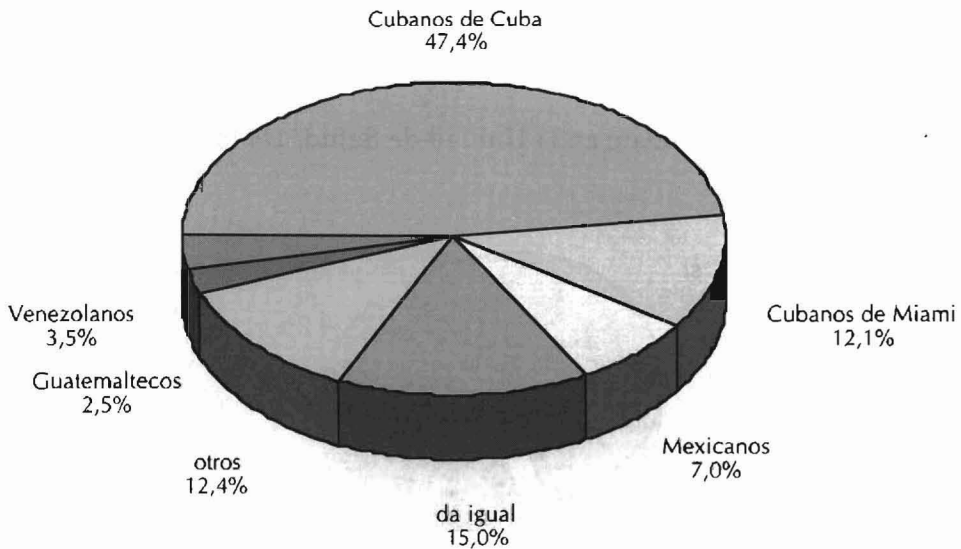




**Usted considera que se debe de aumentar el presupuesto al Ministerio de Salud**

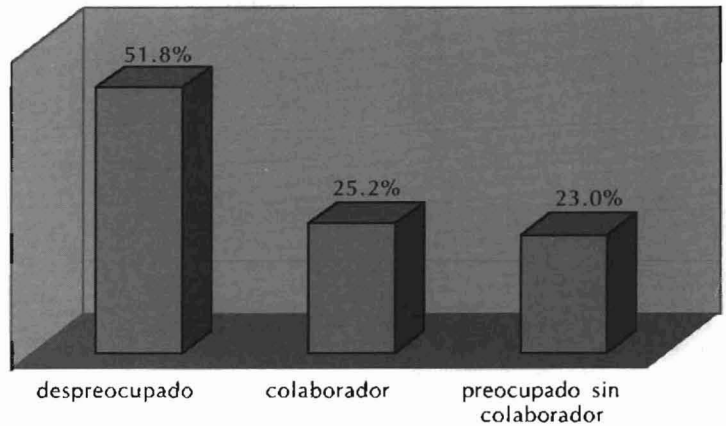


**¿De qué nacionalidad prefiere a los médicos extranjeros que vienen a colaborar a erradicar el dengue?**



Al consultarles sobre los médicos de nacionalidad extranjera que han llegado a colaborar a combatir la lucha del dengue los salvadoreños prefieren a los Cubanos de Cuba.

Cuando se le pregunta si él o la encuestada podría hacer más de lo que hasta ahora ha hecho para aliviar la enfermedad, la mayoría, más del 85 % respondió estar de acuerdo o muy de acuerdo y cuando se le pide que juzgue la actitud de su vecino no duda en catalogarlo como despreocupado un 51.8 % y preocupado sin colaborar un 23 %. En definitiva los salvadoreños se ven a sí mismos como poco colaboradores en la lucha contra el dengue.



**En conclusión.** Los datos indican que los salvadoreños tienen conocimiento de la enfermedad del dengue, saben su origen, su riesgo y cómo se controla, pero al momento del combate a la enfermedad opinan que el gobierno ha actuado muy tarde y admite que él y su vecino también han hecho muy poco por prevenir la enfermedad. Los salvadoreños le piden al gobierno una política permanente de prevención.”

El Centro de Opinión Pública de la Universidad Francisco Gavidia propone una movilización ciudadana, convocada y coordinada por las autoridades de salud, en el marco de una concientización general para constatar las causas de la mortal enfermedad, y al igual que los salvadoreños encuestados pedimos una política permanente de prevención. De lo contrario estaremos coordinados, año con año a lamentar los fatales estragos del dengue.