

UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO

RED BIBLIOTECARIA MATÍAS

DERECHOS DE PUBLICACIÓN

DEL REGLAMENTO DE GRADUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO

Capítulo VI, Art. 46

“Los documentos finales de investigación serán propiedad de la Universidad para fines de divulgación”

PUBLICADO BAJO LA LICENCIA CREATIVE COMMONS

Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Unported.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



“No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.”

Para cualquier otro uso se debe solicitar el permiso a la Universidad

UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO
FACULTAD DE CIENCIAS Y ARTES “FRANCISCO GAVIDIA”
ESCUELA PSICOLOGIA



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ
MATÍAS DELGADO
SAN SALVADOR, EL SALVADOR C. A.

Tesina

**“Habilidades Sociales En El Centro Escolar Colonia
Quezaltepec”**

Para optar al grado de:
Licenciada en Psicología

Presentado por:
Gricelda Vanessa Chávez Campos

Asesor:
Lic. Vladimir Alberto Menjivar

Antiguo Cuscatlán, La Libertad, 13 de julio 2017



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ
MATÍAS DELGADO
SAN SALVADOR, EL SALVADOR C. A.

AUTORIDADES

Dr. David Escobar Galindo

RECTOR

Dr. José Enrique Sorto Campbell

VICERRECTOR

VICERRECTOR ACADÉMICO

Arq. Luis Salazar Retana

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y ARTES “FRANCISCO GAVIDIA”

Lic. Jesús Antonio Guzmán

COORDINADOR GENERAL ESCUELA PSICOLOGÍA

COMITÉ EVALUADOR

Licda. Erika Liliana Chiquillo

COORDINADOR

Lic. Heriberto Alonso Navarrete

MIEMBRO DEL COMITÉ EVALUADOR

Lic. Carlos Mauricio Coto

MIEMBRO DEL COMITÉ EVALUADOR

Lic. Vladimir Alberto Menjivar

ASESOR

ANTIGUO CUSCATLÁN, LA LIBERTAD, 13 de julio 2017

UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO
FACULTAD DE CIENCIAS Y ARTES "FRANCISCO GAVIDIA"
ESCUELA PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ
MATÍAS DELGADO
SAN SALVADOR, EL SALVADOR C. A.

ORDEN DE APROBACION DE LA TESINA

"Habilidades sociales en el Centro Escolar Colonia Quezaltepec"

PRESENTADO POR LA BACHILLER:

1. Gricelda Vanessa Chávez Campos

Licda. Erika Liliana Chiquillo
Coordinador de Comité Evaluador

Lic. Heriberto Alonso Navarrete
Miembro de Comité Evaluador

Lic. Carlos Mauricio Coto
Miembro de Comité Evaluador

Lic. Vladimir Alberto Menjivar
Asesor

Lic. Jesús Antonio Guzmán
Coordinador General
Escuela de Psicología



Julio 2017

Agradecimientos

Le agradezco a Dios por guiarme y permitirme llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres Yesenia Campos y Wilmer Chávez por apoyarme y brindarme la oportunidad de estudiar y tener una educación excelente por inculcarme valores y ser mi ejemplo.

A mi abuela Nohemí campos por siempre estar en todo momento sobre todo en los difíciles siempre confiando en mí y apoyándome con sus consejos dándome ánimos. a mi Tío Daniel Campos que me apoyo durante toda mi carrera.

A mis hermanos Fernando, Melvin que siempre me acompañaron durante mis noches de desvelos, por su apoyo incondicional y confiar en mí.

A compañeros y amigos en especial mi amiga Victoria Rodríguez que estuvo a lo largo de mi carrera apoyándome dándome ánimos.

A mis catedráticos por brindarme una excelente enseñanza en especial a mi asesor licenciado Vladimir Menjivar, que estuvo durante todo este tiempo brindándome todas las herramientas para realizar mi tesina.

Resumen

En el presente trabajo se describen las habilidades sociales y el papel que desempeñan dentro de un ambiente educativo ya que como se menciona el poseer una comunicación asertiva, ayuda a poder resolver los conflictos que se presentan dentro de las escuelas, y si se carecen existe muchos conflictos los cuales afectan el ambiente estudiantil; que generan problemas entre los estudiantes, riñas, y puede incidir en bajas calificaciones, por lo cuales es importante reforzar conductas sociales desde la niñez de esta forma se fomentan comportamientos asertivos desde la infancia y al descubrir estas herramientas el individuo crece con una conducta social aceptada disminuyendo ansiedades, aislamientos, dentro de la investigación realiza se indago acerca del nivel social que tienen las escuelas de El Salvador y se concluyo con muhos déficit en las áreas sociales sobre todo en la forma en que se resuelven los conflictos dentro de las escuelas, y lo normal que le parecen a los estudiantes la violencia por lo cual es importante realizar programas que fomenten habilidades sociales dentro de las escuelas y disminuir la violencia en los centros educativos.

Palabras claves: educación, habilidades sociales, escuelas, comportamiento, estudiantes.

Indice

Introducción	I
Capítulo I: Definición desarrollo de las competencias sociales	2
1.1. Habilidades sociales	3
1.2 Clases de habilidades sociales	4
1.3 Clasificación de las habilidades sociales según Goldstein	5
1.4. Importancia de la adquisición de las habilidades sociales.....	6
1.5 Déficit en las habilidades sociales	7
Conclusión.....	10
Capítulo II El rol de la educación en las habilidades sociales.....	11
2.1 Habilidades sociales en el contexto educativo	11
2.2 Relaciones interpersonales en la educación	12
2.2.1 las relaciones entre maestros y estudiantes.....	13
2.2.2 Las relaciones entre alumnos.....	14
2.2.3 las relaciones entre los profesores	15
2.2.4 El educando como modelo de competencia social	15
2.3 Dificultades sociales en las escuelas de EL Salvador.....	16
2.4.1 situación de violencia en las escuelas	18
Capitulo III Habilidadessociales en el Centro Escolar Colonia Quezaltepec.....	20
3.1 Objetivos de la investigación	20
3.1.1 Objetivo general	20
3.1.2 Objetivos específicos.....	20
3.2 Hipótesis.....	20
3.2.1 Hipótesis general	20
3.2.2 Hipótesis nula.....	21
3.3. Muestra.....	21
3.4 instrumentos	21
3.5 Modalidad de la investigación.....	22
3.6 Resultados	23
3.6.1 Área de autoexpresión de situaciones sociales	24
3.6.2 La habilidad de defensa de los derechos.....	25

3.6.3 habilidad de expresión de enfado o disconformidad	25
3.6.4 habilidad de decir no y cortar interacciones	25
3.6.5 habilidad hacer peticiones.....	26
3.6.6 habilidad de iniciar interacciones positivas	26
3.7 Análisis Global de las competencias sociales en los estudiantes.....	26
3.8 La importancia de los resultados para el psicólogo.....	28
Recomendaciones.....	31
Conclusión.....	33
Glosario.....	39

Introducción

El ser humano es básicamente un ser social, constituir relaciones con los demás es esencial en la vida de esta manera se logra sobrevivir, adaptarse, desarrollarse dentro de una sociedad, es por eso que en el presente trabajo se abordaran las habilidades sociales dentro de un contexto educativo ya que como se sabe la escuela es el segundo lugar más importante de socialización, hay que mencionar que estas habilidades no son innatas más bien son aptitudes que se adquieren a través de la observación es decir lleva un proceso de aprendizaje de acuerdo a las experiencias de las personas y depende mucho del ambiente en el que convive, el motivo por el cual se realizó esta investigación es ya que en El Salvador la mayor problemática que existe es la violencia y esto se debe a que las personas no tienen un desarrollo de las habilidades sociales y la mejor vía para resolver los conflictos es a través de los gritos, lastimando a los demás, insultando, etc. El rol que desempeña la escuela dentro de las estas habilidades es de suma importancia ya que si se desarrollara un programa en ellas mejoraría el país, y en los centros escolares disminuirá el bullying en todo caso un objetivo sería prevenir este tipo de problemas eliminando las conductas agresivas y pasivas que como se sabe la segunda también negativa para los estudiantes porque les genera inseguridad, y no logra defender sus derechos. En la siguiente tesina se abordan temas determinantes, conceptos, una nota que se realizó a nivel nacional dentro de las escuelas públicas para conocer un poco como están los centros escolares a nivel de violencia y se asistió a un centro escolar para conocer el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Capítulo I Definición desarrollo de las competencias sociales

Los seres humanos se caracterizan por vivir en comunidad lo cual lo hace básicamente un ser social, por lo cual entablar relaciones con demás es parte de la vida para Baro, se refirió a la socialización como un conjunto de procesos psicosociales:

Por los que el individuo se desarrolla históricamente como una persona y como miembro de una sociedad; a través de una socialización primaria, el individuo adquiere un mundo y desarrolla una identidad personal. Mediante la socialización secundaria la persona pasa a formar parte de distintos submundos institucionalizados o no, al interior de la sociedad. El adquirir un mundo supone que el individuo pasa a formar parte de una realidad objetiva, material, y social, y que asume una visión del mundo, haciendo suyo un esquema cognoscitivo y un marco valorativo de referencia. La identidad de cada persona está referida a un contexto objetivo concreto a un mundo de relaciones sociales y un universo de símbolos valores y normas. (1983, párr. 1).

La socialización es fundamental en el desarrollo de cada individuo ya que de esta forma se logra establecer relaciones entre los miembros de una sociedad y de acuerdo a esto podrá adaptarse al entorno de la sociedad.

En el presente apartado se explicará y detallará el marco teórico de las habilidades sociales, brindan los conceptos según autores; Rinn y Marke, Caballo, los tipos de habilidades sociales, Pedrosa y García, asimismo se describirá el tipo de categorización según Golstein, la eficacia de adquirirla y las dificultades al no obtenerlas, y de acuerdo a caballo los conflictos comportamenta les que acarrear y emocionales que conducen.

1.1. Habilidades sociales

Rinn y Marke describen que las habilidades sociales son:

Repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social... en la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás. (1979, p. 9).

Como mencionan los autores, el infante presenta los comportamientos según a lo que ha vivido y experimentado, a partir de cómo ha sido estimulado en su ambiente de convivencia; eliminando lo que le genera dolor o desagrada y actuando en base a lo que le agrada y percibe conforme a la conducta y recibiendo una recompensa. Las habilidades sociales comportamientos por el cual los individuos logran un adecuado ajuste a su ambiente, estableciendo relaciones y convivencia armónica si posee esta competencia en su vida.

La competencia social es el conjunto de aptitudes que el individuo posee positivamente para desarrollarse en un ámbito social: educativo, laboral, familiar, en el cual los individuos presentan conductas asertivas como, por ejemplo: saber solucionar problemas, entender las emociones de los demás y las de sí mismo, sabe manejar el enojo y tiene control sobre las situaciones que pasan a su alrededor.

1.2 Clases de habilidades sociales

La interacción social se empieza a partir del momento de nacimiento, el primer entorno para el infante son sus familiares; la madre es con quien el bebé comienza a reconocer todos los estímulos, por medio de ella desarrolla las habilidades sociales básicas: por medio de la sonrisa, escucha su voz, aprende mediante los gestos lo que es correcto y lo que le agrada, partiendo de esto el niño va creando sus competencias sociales, se pueden hallar tres clases de habilidades sociales:

a) Mental: son todos aquellos en los que intervienen aspectos psicológicos relacionadas con el pensar dentro de los cuales se encuentra identificación de necesidades como gustos, deseos de sí mismo y de los demás, así como identificar conductas socialmente deseables, la forma de resolución de conflictos. la persona a través del pensamiento es capaz de decir no ante una situación que le desagrade, sabe cómo comportarse de acuerdo a las normas socialmente aceptadas, posee asertividad y logra resolver las dificultades que se le presentan

b) Emocional: son en las cuales interviene la manera en se manifiestan y expresan las emociones como: el enojo, la ira, la alegría, la tristeza, asco, la vergüenza etc. logra expresar sus emociones, agrado, amor, afecto, sabe posee la habilidad de expresar sentimientos positivos y negativos.

c) conductual: son las cuales interviene la forma de actuar, como por ejemplo las conductas verbales: iniciar una conversación, realizar preguntas, formular respuestas. Conductas no verbales: tono de voz, gestos, postura, contacto verbal, también en este tipo de

habilidades se encuentra las alternativas a la agresión: rechazo de provocaciones, negociación de conflicto. se refleja la forma de actuar.

1.3 Clasificación de las habilidades sociales según Goldstein

Goldstein (1980) menciona que las habilidades sociales son: “Un conjunto destrezas y capacidades para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales” (párr. 1).

Tabla 1

Las Habilidades sociales, según su tipología de acuerdo a Goldstein son:

Habilidades sociales básicas Mantener una escucha activa, poder comenzar una conversación, lograr sostener una conversación, expresar una idea, agradecer un favor, darse a conocer ante los demás, poder expresar un elogio.	Habilidades sociales avanzadas Solicitar ayuda, participar, proporcionar instrucciones, pedir disculpas, persuadir a los otros.
Habilidades relacionadas con los sentimientos Comprender los sentimientos propios, manifestar las emociones, entender las emociones impropias, lograr manejar el disgusto de los demás, solucionar el temor, recompensarse a sí mismo.	Habilidades alternativas a la agresión Solicitar autorización, colaborar con los otros, apoyar a los compañeros, negociar, usar el autocontrol, respaldar los propios derechos, reaccionar a las bromas, evadir los conflictos con los compañeros, no meterse en problemas.
Habilidades para hacerle frente al estrés Manifestar un reclamo, reaccionar a un reclamo, presentar deportividad después de un partido, buscar una solución ante los momentos de timidez, resolvérselas cuando lo descartan, proteger a un compañero, reaccionar a la persuasión, resolver ante la frustración, afrontar las palabras contrarias, solventar ante una denuncia, tomar medidas para una plática difícil, hacer frente a las influencias de masas.	Habilidades de planificación Comenzar algo, comprender el origen del problema, crear metas, reconocer las propias aptitudes, recolectar información, solucionar las dificultades de acuerdo su grado de necesidad, tomar una decisión, aplicarse en un trabajo.

Descripcion. la información que se presento en la tabla anterior corresponde al libro al libro de habilidades sociales, con la finalidad de conocer los diferentes tipos de habilidades sociales. Los datos corresponden al autor Golstein al año de 1980. Fuente (Peñañiel y Serrano. 2010, p. 15).

Las aptitudes sociales, primarias son aprendidas en la niñez y esto tiene una influencia del grupo social por el cual es criado y tiene que ver con la socialización primaria, ya que si los miembros de ese grupo le enseñan a mantener una escucha activa, poder comenzar una conversación etc. este lograra ponerlas en práctica en la comunidad en la cual se desarrolla y está listo para poner en práctica las avanzadas las cuales son desarrolladas tanto en el hogar asimismo en el centro de estudios porque cuando el infante empieza a socializar en su ambiente escolar y consigue constituir relaciones con sus compañeros, debe aprender a solicitar ayuda ya sea a su maestra o amigo de salón, también aprende a persuadir a los demás, logrando establecer un mejor convivo académico. Luego Comprender los sentimientos propios, manifestar las emociones, lograr manejar el enfado de otro, es algo que se va aprendiendo mediante la relación que se establecen continuamente con los demás. La de planificación el individuo logra crear sus metas, realizándolas de acuerdo a sus necesidades y perspectivas que sostiene.

1.4. Importancia de la adquisición de las habilidades sociales

Caballo se refirió a la comunicación:

La comunicación interpersonal es una parte esencial de la actividad humana. Ya que casi todas las horas en las que se está despierto se desarrollan en alguna forma de interacción social (bien sobre la base de uno a uno o a lo largo de una diversidad de grupos), el discurrir de las vidas está determinado, al menos parcialmente, por el rango de las habilidades sociales. Consecuentemente, dada la importancia que tienen las habilidades sociales para el discurrir de la vida diaria de los individuos en la sociedad actual, puede resultar útil para muchas personas aprender más sobre el comportamiento social propio y de los demás y,

lo que es especialmente interesante, llegar a conocer que ese comportamiento se puede cambiar y saber cómo hacerlo. (1986, p. 101).

Las relaciones que establecemos con los demás es fundamental en el diario vivir, ya que es una necesidad de sobrevivencia, de esta manera se crea una integración en donde todas las partes de la colectividad participan y juegan diferentes roles, aprendiendo a convivir juntos estableciendo las normas y respetando al prójimo.

Promover las aptitudes sociales alcanza en el infante el ajuste en el medio en el cual se desarrolla: Raza, instituto, amistades. Si posee aptitudes sociales se le simplificara el ajuste al ambiente, al contrario, si tiene déficit en estas áreas es el infante puede mostrar, ciertas dificultades: timidez inconveniente académicos: dificultad para la enseñanza, comportamiento violento y esto crea resultados delicados en su juventud como: deserción académica, uso de drogas.

Las competencias sociales en los infantes ayudan a evitar dificultades mayores en la adolescencia ya que el niño es capaz de ir poco a poco resolviendo ciertas dificultades que se le van presentando y de esta manera logra ir obteniendo buenos resultados en su vida, generándole sensaciones positivas.

1.5 Déficit en las habilidades sociales

Caballo (1993) para el autor son: “Los conflictos que se presentan al relacionarse con los demás se denomina déficit en las habilidades sociales y se manifiestan a través del comportamiento y se engloban en dos categorías: comportamiento agresivo y comportamiento pasivo “ (p. 18).

a) Conducta agresiva: se clasifica así, si la finalidad de la persona que lo realiza es con el objetivo de dañar, perjudicar, y quien recibe este tipo de conducta sufre daños y malestar

b) Conducta pasiva: El individuo que presenta estas conductas suele no manifestar sus sentimientos, pensamientos y sentimientos, no logra defender sus derechos.

Tabla 2

De acuerdo a Caballo (1993) las principales diferencias de los tres estilos de relación se pueden resumir en la siguiente tabla:

Estilo pasivo	Estilo asertivo	Estilo agresivo
Conducta no verbal No mira a las personas cuando platica; voz bajo; gestos indefensos; con poca importancia ante las situaciones que se le presentan; postura encorvada; suele evitar las situaciones; manos nerviosas; sonríe con falsedad.	Conducta no verbal Contacto de ojos fijo en los demás; tono de voz adecuada; lenguaje claro; gestos seguros; actitud correcta; habla por el mismo; forma de expresar efectiva; responde con franqueza ante la situación; manos sueltas.	Conducta no verbal Vista intimidante; tono de fuerte; lenguaje atemorizante ; enfrentamiento; gestos para desanimar; actitud intimidante; mentiroso; lenguaje impreciso.
Conducta verbal Puede ser; a lo mejor; hubiera; no importa; está bien; bueno; realmente no te molestes;	Conducta verbal Yo opino; creo que sería mejor; descubramos; ¿cómo logramos solucionar esta situación?; ¿Qué opinas?; ¿Qué consideras?	Conducta verbal Deberías de; vete con cuidado; no me provoques; no sabes con quien te metes; mal.
Efectos	Efectos	Efectos
Problemas consigo mismo y los demás. Tristeza. Debilitado Baja autoestima. Autoconcepto pobre Se auto perjudica. Desaprovecha las oportunidades. Ansiedad. Se Siente excedido. Vacío. Se siente molesto consigo mismo.	Sabe con solventar los problemas. Se siente bien consigo mismo y los demás tranquilos. Se siente con control. Crea y fabrica la mayoría de las oportunidades. Es bueno para sí y los demás.	Carga con culpa. Se siente frustrado Problemas consigo mismo y los demás. Hace daño a otros y sí mismo. Debilitado Baja autoestima. Autoconcepto pobre Se daña así mismo. Desperdicia oportunidades. Ansiedad.

Descripción. La información que se presento en la tabla anterior corresponde al libro de habilidades sociales, con la finalidad de identificar los estilos de comportamiento de acuerdo al tipo de habilidad social adquirida. Los datos corresponde al autor Caballo al año de 1993. Fuente (Peñañiel y Serrano. 2010, p. 18).

En los estilos de comportamiento se describen los diferentes comportamientos que presentan los sujetos de acuerdo a las competencias sociales que poseen; describiendo cual es la ideal, que se busca una conducta asertiva en la cual las personas logren un equilibrio para un adecuado comportamiento social; en cual no solo se benefician las personas que están al alrededor más bien es un conjunto ya que al poseer estas aptitudes sociales en la vida el individuo se beneficia, como se muestra en la tabla las personas con una conducta asertiva tiende a buscar una solución adecuada a los conflictos que se le presentan, se les observa tranquilo con una buena actitud ante los demás. Lo contrario con los que presentan comportamientos pasivos y agresivos lo cuales le generan muchas dificultades al momento llevar a cabo las relaciones con los demás. Por un lado, el estilo de pasividad es una persona que tiende a aislarse, evitar situaciones con pocos amigos y por otra parte se encuentra el estilo agresivo el cual trata de intimidar a los demás, en ocasiones golpea o daña a otros.

Conclusión

En el capítulo finalizado se aborda primero las habilidades sociales, a partir de la calidad de la socialización según Baro, preparando al individuo a la integración de una vida social, las competencias sociales son conductas aprendidas que se dan en el ambiente de convivencia de acuerdo al aprendizaje y proceso de cada persona. Tiene tres destrezas la primera está relacionada con los pensamientos, gustos y es la forma como soluciona los conflictos, la segunda está relacionada con los sentimientos y es la manera en que el individuo logra comprender tanto sus emociones como la de los demás la fusión de estas dos genera el comportamiento como actúa en sí. Para finalizar se expone lo que genera la falta de una habilidad social ya que esto trae muchos conflictos tanto personales como en el grupo de convivencia. En el segundo capítulo hablaremos acerca del rol que tiene la escuela y como va relacionada con las habilidades sociales para buscar mejoras dentro y fuera del salón de clase así como fomentar no solo un programa académico enfocado en solo en las nota, debe existir un equilibrio para obtener resultados favorables tanto cognitivamente como socialmente, también se abordara la importancia de las relaciones con los maestros y alumnos dentro del centro educativo y las problemáticas que existen en El salvador a no tener programas que fomenten estas habilidades.

Capítulo II El rol de la educación en las habilidades sociales

Los centros escolares deben crear aptitudes y habilidades con las cuales los estudiantes logren desarrollar tanto las competencias de aprendizaje, desarrollo cognitivo, social y emocional, de esta manera la escuela no solo se enfoca en el resultado por notas, ya que al formar a los alumnos con estas características alcanzan aprender y adaptarse al entorno de enseñanza-aprendizaje.

2.1 Habilidades sociales en el contexto educativo

Según Delors (1996) menciona: “La educación también es una experiencia social en la que el niño va conociéndose, enriqueciendo sus relaciones con los demás, adquiriendo las bases de los conocimientos teóricos y prácticos” (p. 7).

La escuela es el segundo espacio de convivencia, en el cual asisten niños con diferentes personalidades, por lo cual es primordial generar una interacción entre los alumnos de esta manera logran aprender a compartir, conocer del otro y mantener una relación sana dentro del salón de clases y obtener un espacio de aprendizaje óptimo.

Vygotsky (1979) señala: “Que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto, aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño” (p. 3).

Los primeros años de vida del niño es fundamental, la adquisición del lenguaje, la forma en que el infante percibe a su familia como un modelo a seguir, la relación con las personas más cercanos, la manera en que va descubriendo su entorno, de acuerdo a ello formara conocimientos previos y le ayudara al momento de desenvolverse y comenzar algo

totalmente nuevo que es el comenzar una educación inicial, Para Vygotsky la cultura juega un papel muy importante en el proceso de aprendizaje ya que van de la mano con desarrollo sociocultural y de acuerdo a la historia y contexto son los patrones por los cuales los individuos se guían. adquirir competencias sociales ayuda a potenciar el aprendizaje, los símbolos, creencias y roles se obtienen de acuerdo a la interacción social.

2.2 Relaciones interpersonales en la educación

Para Tsui y Cheng (1999) dentro del salón de clases es importante: “Un buen clima escolar se reconoce por la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y el resto del personal” (p. 11).

Los vínculos que se mantienen con los demás dentro de institución educativa son estrechamente significativos ya que en base a esto se forma un contexto escolar saludable, y se goza de compañerismo, los maestros logran tener un salón de clase en el cual todos participan, respetando a los otros. Pretendiendo optimizar la aptitud de aprendizaje y creando destrezas en los estudiantes.

El avance académico de los alumnos tiene influencia del grado de satisfacción que éstas poseen en el trato con sus maestros, compañeros y entidades de la escuela, ya que de esta forma se lleva una vida social aceptable, estas relaciones depende según cada persona ya que como se sabe todos somos diferentes lo cual en ocasiones lo lleva a tener diferentes puntos de vista; pero el objetivo de vivir en comunidad es respetar otras opiniones, en la escuela se pretende potenciar las aptitudes que ayudan a desenvolverse en la vida, asimismo desarrollar herramientas para solucionar conflictos, es por ello que desarrollar una aptitud de convivencia dentro y fuera del salón de clase son claves importantes para una vida mental saludable.

2.2.1 las relaciones entre maestros y estudiantes

Para Fragoso menciona que la comunicación dentro del salón de clases:

Es más que el maestro habla, el alumno oye. Es más que el simple intercambio de palabras entre personas. Es lo anterior y la manera de expresar, la forma de dirigir el mensaje, el cual tiene dos significados: el directo dado por las palabras, y el metacomunicativo, dado por la relación simbólica que se establece entre maestro y alumno. (1999, p. 7).

El desarrollo en el salón de clase sucede debido al proceso de comunicación e interacción social. El salón de clases es donde se da la integración por excelencia. El proceso pedagógico varía en gran parte por el tipo de comunicación que se cree entre los alumnos y maestros. Debido a eso las relaciones interpersonales, indispensables en un ambiente académico. La convivencia humana facilita que la persona se desenvuelva como tal. El lazo que forma el maestro con el alumno posee un gran efecto durante el transcurso educativo. El maestro quien es el encargado del salón y juega un papel muy importante dentro de clases, como guía, estimula, motiva y apoya y pone disciplina esto sería el maestro adecuado dentro de clases, pero hay que mencionar que esto dependerá de la personalidad de cada docente.

Alfonso menciona:

Un sujeto aprende de otros y con los otros; en esa interacción desarrolla su inteligencia práctica y reflexiva, construye e interioriza nuevos conocimientos o representaciones mentales a lo largo de toda su vida. De esta forma, los primeros favorecen la adquisición de otros y así sucesivamente. De aquí, que el aprendizaje pueda considerarse como un producto y un resultado de la

educación y no un simple prerequisite para que ella pueda generar aprendizajes: la educación devendrá, entonces, en el hilo conductor, el comando del desarrollo. (2003, p. 6).

2.2.2 Las relaciones entre alumnos

Fragoso (1999) en el salón de clases: “Entran en juego los diversos marcos de referencia de las personas que propician muchas veces progreso y otros conflictos” (p. 8).

Las relaciones que mantienen los estudiantes están establecida de acuerdo a la manera del docente y depende de acuerdo a la forma de ser de cada estudiante es decir su personalidad, aunque tengan a veces los mismos gustos o se identifiquen entre ellos siempre existirán diferencias; los cambios de humor, capacidad intelectual, los objetivos de cada uno, las actitudes, los valores así como los diferentes cambios que presentan de acuerdo a los cambios; por ejemplo en ocasiones hay estudiantes que no tienen la misma edad por lo cual el desarrollo es diferente, uno se puede encontrar en la etapa de pubertad y estos cambios generan inquietud. Al momento de trabajar y hacer grupos en algunos centros escolares los maestros piden que se haga por afinidad los grupos de trabajo, pero en otros casos los maestros determinan con quien se debe realizar la tarea lo cual puede generar en algunos alumnos descontento por eso mencionaba que los maestros determinan las relaciones entre los alumno.

2.2.3 las relaciones entre los profesores

Giroux (1997) menciona: “El papel de las personas educadoras es el de facilitadoras del diálogo, superando los límites de nuestras propias fronteras culturales que no nos permiten ver a los otros más que a través de nuestra propia cultura” (p. 43).

A partir del punto de vista del autor el docente debe tener una competencia social ya que de acuerdo a sus capacidades es que forma a sus estudiantes. Las relaciones que establecen los maestros entre ellos es decisivo ya que esto marca el clima educativo, debe existir la cooperación, el respeto, y hasta la motivación para cada maestro porque se sabe que si un ambiente de trabajo es estresante las personas no rinde y por ende perjudican tanto la enseñanza como la salud de ellos. Hay que mencionar que entre docentes a veces existe la rivalidad, los que solo observan el trabajo de otros, y hasta se puede dar el mobbing; por eso es importante que los directores de las escuelas logren establecer liderazgo dentro de la institución, así como capacitar a sus docentes de esta forma se evitan conflictos entre educandos logran una armonía dentro del ambiente educativo y mejor aprendizaje para los estudiantes.

2.2.4 El educando como modelo de competencia social

Callejón menciona:

Hay que tener presente que los propios docentes pueden estar fomentando conductas agresivas en sus alumnos cuando, por ejemplo, no refuerzan las conductas adecuadas, castigan de modo inadecuado, actúan de forma distinta según su estado de humor, no aceptan a los estudiantes y rechazan, generalizan, insultan, desprecian o amenazan. (2001, p. 140).

El docente tiene un gran compromiso al momento de formar a los estudiantes ya que es el quien establece las relaciones dentro del salón de clases de esta manera promueve el progreso socio personal del estudiante, así como el aprendizaje. Por lo cual debe establecer normas y deberes así tiene un control dentro del grado así mismo debe mostrar respeto para los alumnos promoviendo los valores entre los estudiantes de así lograra el respeto por parte de los estudiantes evitando salirse de control al momento de dar la clase.

2.3 Dificultades sociales en las escuelas de EL Salvador

En El Salvador existe un gran índice de violencia y en las escuelas se refleja un ambiente de intimidación y de acuerdo una investigación que se realizó en abril del año 2016 se muestra que No solo los delincuentes acosan los centros educativos ya que según la investigación realizada por EDH, se descubrió que se da entre alumnos, la violencia física y psicológica también es común.

De acuerdo a la investigación realizada el Diagnóstico de la violencia en centros educativos de nivel medio en El Salvador, muestra que 17.49 % de los estudiantes, de 15 centros educativos, menciono haber sido golpeado por un compañero con la intención de hacerle daño. Además, el 39.55 % reconoció que un compañero o compañera le ha gritado con insulto de acuerdo a la información obtenida en la investigación se puede deducir comparando lo que se abordó en el capítulo uno las principales diferencias de los tres estilos de relación que se mencionaban el estilo pasivo, el estilo asertivo y el estilo agresivo" que en las escuelas públicas de El Salvado se da con mucha frecuencia el estilo agresivo entre los estudiantes ya que las conductas que presentan son: actitudes intimidantes, gritos, hacerle daños a otros, tono de voz fuerte etc. por lo cual se refleja poco nivel en las competencias sociales de los estudiantes salvadoreños.

El acoso escolar es cada vez más frecuentes y lo han normalizado, resolver las diferencias para los estudiantes a golpes es la mejor solución y esto se ve reflejado tanto dentro como fuera del clases ya que dentro de clases los alumnos se molestan unos con otros, hay que mencionar la influencia que están teniendo las redes sociales para hacer bullying ya que al tener acceso a Facebook, Instagram o twitter los estudiantes siguen ofendiendo o virilizando videos de peleas en las escuelas lo cual genera mayor problemática porque no hacen un buen uso de estos medios. Según lo mencionado primitivamente hay más videos donde se muestran discusiones entre los estudiantes del país y sigue siendo difundidos a través las redes sociales. Las redes sociales están influyendo en cuanto a la difusión de la violencia y las medidas que tomaron la directora fue expulsar a los estudiantes por lo cual se ve reflejado la poca habilidad de los docentes para actuar ante las situaciones de violencia en las escuelas públicas, ya que no saben por qué se dan los conflictos entre los estudiantes, pero de acuerdo a la investigación que se realizó las adolescentes suelen tener peleas por la pareja y los adolescentes por ver quién es el más "macho" o quien tiene mayor fuerza y manda.

Las instituciones no están capacitadas para bajar el bullying y prevenirlo ya que como observamos la directora lo que hace al respecto es expulsar a las estudiantes y con eso soluciona la problemática pero que pasa con los otros estudiantes, al estar en un ambiente hostil y repitiendo las mismas conductas, agredir a los compañeros, también serán expulsados hasta que la escuela se quede sin estudiantes, también se ve reflejado que ponen a dar charlas a los policías cuando lo ideal es colocar a alguien con conocimiento a la problemática; alguien capacitado por el ministerio o con estudios en prevención de violencia escolar que posea las herramientas para poder bajar la incidencia de violencia en el centro escolar.

2.4.1 situación de violencia en las escuelas

De acuerdo con la investigación realizada por la Universidad Evangélica (2016) de El Salvador entre alumnos de 15 centros educativos públicos en el marco del Diagnóstico de la violencia en centros educativos de nivel Medio en El Salvador se preguntó a 1,201 estudiantes sobre las situaciones de violencia que enfrentan en sus centros educativo.

Tabla 3
Diagnóstico de la violencia en centros educativos de nivel medio:

Pregunta	Mujeres	Hombres
1. expreso que un compañero me ha golpeado	11.8%	24.2%
2. expreso que un grupo de compañeros lo han golpeado con la intención de hacerle daño.	3.3%	10%
3. expreso que un docente lo ha maltrato e insultado.	22%	29.3%
4. expreso que un docente lo ha llamado por un apodo con el propósito de ofenderlo	8.0 %	14.4 %
5. expreso que el docente tiene diferencias con los estudiantes lo cual lo hacen sentir mal	20.8 %	16.3 %
6. expreso que los compañeros se han burlado de su apariencia	16.6%	25.3%
7. expreso que un compañero le ha gritado con la intención de insultarlo	34%	46%
8. expreso que un compañero lo ha llamado por su apodo con el propósito de ofenderlo	31.6%	55.8 %
9. expreso que un compañero lo ofendido utilizando palabras obscenas	29 %	52.7 %
10. expreso que dentro del instituto le han robado.	3.1%	7%
11. expreso que sus compañeros han realizado comentarios o publican fotos para burlarse de él.	9.6 %	17.7 %

Descipción. Los datos que se muestran en la tabla anterior corresponden a una serie de preguntas que se realizaron de la investigación por el periódico El Salvador.com. Que lleva por tema la otra violencia dentro de las escuelas publicas. Fuente: Martinez, L. (2016, párr. 12).

De acuerdo con la investigación puntualiza que los motivos por los cuales se dan este tipo de problemáticas en las cuales se inician las peleas a golpes en los centros escolares invencion: porque los estudiantes se han insultado recíprocamente (65.7 %), por una pareja amorosa

(48.4 %), por un partido (42.9 %) y porque les roban sus pertenencias (44.7 %)" Investigación realizada por la Universidad Evangélica (2016)

Concluyendo con la nota realizada por EDH, el acoso escolar es frecuente en las escuelas públicas de El Salvador y este no solo lo realizan los estudiantes ya que los docentes también realizan acoso, así como los alumnos también acosan a los profesores, cuando los educandos ven peleas en las escuelas toman una actitud de animadores y gritan para que se continúen golpeando mientras que otros graban con sus celulares y luego suben los videos a las redes sociales donde continua el acoso ya que mediante estos medios realizan comentarios denigrantes y negativos, burlándose de los hechos, mencionar que las riñas son vistas como algo tan normal y una vía para resolución de problemas, los maestros ante esta problemática se hacen los desentendidos ya que en muchas ocasiones son amenazados por los mismos estudiantes por lo cual prefieren no intervenir.

Conclusión.

En el capítulo finalizado se aborda el rol que tienen las escuelas en las habilidades sociales y que uno de los objetivos curriculares seria el implemento de ellas, las relaciones interpersonales son básicas para el desarrollo de los estudiantes ya que de acuerdo a estas y el grado de satisfacción se lleva a cabo el clima escolar aceptable promoviendo actitudes positivas entre los educandos, las relaciones entre los alumnos y los maestros también desempeñan un rol crucial ya que ellos son un modelo a seguir y la actitud y trato que los maestros tengan hacia ellos determinara el trato que ellos también tengan para ellos, en el capítulo se trató una investigación realizada por un periódico nacional en el cual refleja la realidad de las escuelas públicas así como el déficit de las habilidades sociales y todas las consecuencias que generan dentro de los centros educativos.

Capitulo III Habilidadessociales en el Centro Escolar Colonia Quezaltepec

En el presente capitulo se indagará acerca de las habilidades sociales dentro de una escuela en El Salvado ya que es importante conocer cómo se encuentran las aptitudes sociales de los alumnos, de esta forma se logra conocer un poco acerca de la realidad del país y buscar soluciones ante las problemáticas que se dan dentro de los centros educativos. El test se le aplico a jóvenes entre 13 y 17 años. Para realizar la investigación de estas Se utilizó el test Escala de Habilidades Sociales de la autora Elena Gimero Gonzales.

3.1 Objetivos de la investigación

3.1.1 Objetivo general

Conocer el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del centro escolar Colonia Quezaltepec.

3.1.2 Objetivos específicos

Conocer las habilidades sociales que los estudiantes han desarrollado.

Analizar las áreas en las cuales los jóvenes se encuentran deficiente.

Brindar sugerencias de acuerdo a los resultados obtenidos de la evaluación.

3.2 Hipótesis

3.2.1 Hipótesis general

Los déficits en las habilidades sociales en el Centro Escolar Colonia Quezaltepeque se deben a que no existe un programa en el desarrollo de ellas por lo tanto los estudiantes presentan dificultades en cuanto a la relación con los demás y para la resolución de conflictos.

3.2.2 Hipótesis nula

Los estudiantes de las escuelas públicas son los únicos responsables en presentar déficit en las habilidades sociales.

3.3. Muestra

Se aplicó en el test a 33 alumnos de octavo grado entre las edades de 13 a 17 años participando ambos sexos.

Tabla 4
Muestra de estudiantes

Mujeres	Hombres
16	17
Edades	Edades
13-15	14-17

Descripción. La información obtenida de la muestra se tomo de los estudiantes del Centro Escolar Colonia Quezaltepeque. Fuente (datos obtenidos por la estudiante, mayo de 2017).

3.4 instrumentos

Test Escala de Habilidades Sociales (EHS) compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15.

Observación directa, se observó a los estudiantes un poco inquietos, al momento de realizar la prueba colaboraron y siguieron las indicaciones.

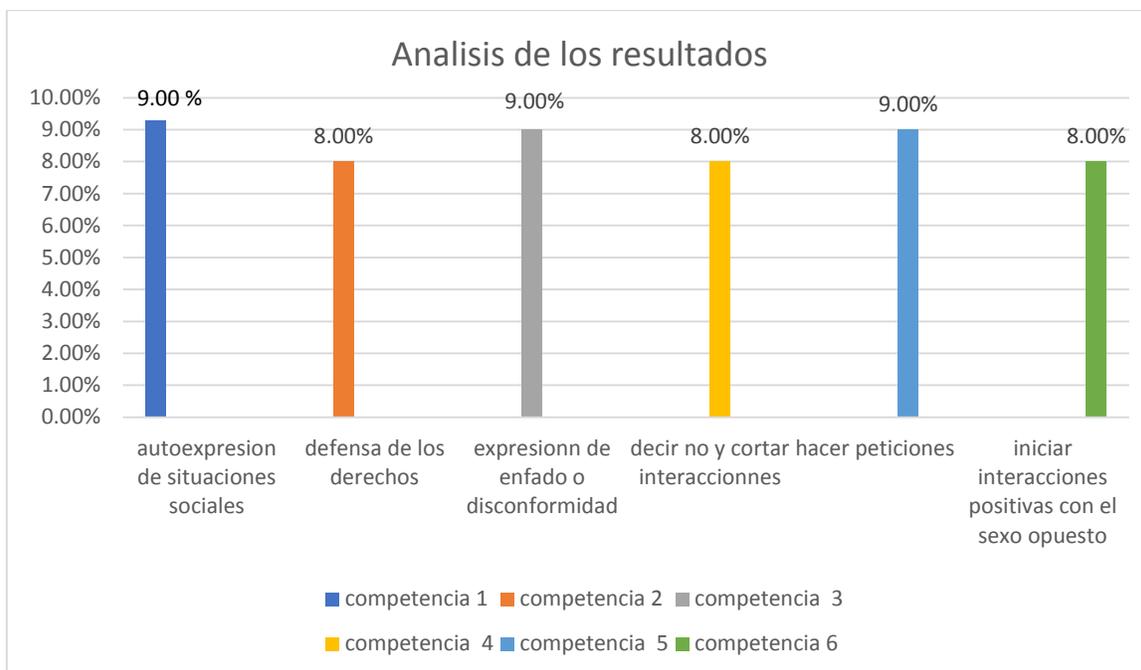
3.5 Modalidad de la investigación

Al momento de aplicar la prueba se asistió a 3 escuelas y les mencioné los objetivos de la investigación así mismo de que se trataba la investigación al primer lugar que fui la directora no me dejó ni entrar por lo cual me atendió una maestra y menciono que necesitaba un permiso especial y que tardaban alrededor de 5 días en dar respuesta, pero que ella dudaba que me dejaran ya que no estaban dando ningún permiso para ningún tipo de investigación, por lo cual decidí asistir a otro centro escolar cercano y a me dieron la misma respuesta que no dejaban realizar estudios de ningún tipo, luego acudí a un centro escolar que me recomendaron en esta oportunidad la directora me dejó entrar y platicar conmigo al principio se mostró entusiasmada y me menciono que quería ver los resultados pero al momento de pedirle la firma y conocer que los resultados son públicos cambio totalmente de opinión y me expreso que ella no iba a permitir que se publicara eso porque ella conocía muy bien a sus estudiantes y que no iba a dejar que el nombre de la escuela quedara mal porque “la ropa sucia se lava en casa“ hay que mencionar que al realizar un estudio de este tipo se dificulta ya que los

directores son muy cerrados y no brindan la oportunidad a los estudiantes, al final asistí a la escuela Quezaltepec en la cual la directora muy amable me brindo permiso.

3.6 Resultados

En la siguiente grafica se presentan los resultados obtenidos de los estudiantes de 8 grado sección A del Centro Escolar Colonia Quezaltepec, de la muestra de 33 estudiantes en las cuales se evaluó 6 áreas que son autoexpresión de situaciones sociales a las cuales se enfrenta cada individuo a lo largo de su vida, la segunda es la defensa de los propios derechos donde se evalúa si los jóvenes son capaces de valer sus derechos, la tercera es expresión de enfado y desconformidad como los jóvenes logran mostrar sus emociones ante los demás, la cuarta que se trata de decir no y cortar interacciones en la cual se basa como la manera que cortan las relaciones que no les parecen así como saber decir no cuando se es necesario, la quinta se trata de hacer peticiones en la cual se evalúa si los jóvenes saben cómo pedir las cosas es decir un favor, realizar una pregunta y la última se trata de evaluar la interacción con los del sexo opuesto se basa en la habilidad en la cual los jóvenes inician relaciones de amistad, conversaciones con los del sexo opuesto, a continuación los resultados de la evaluación:



3.6.1 Área de autoexpresión de situaciones sociales

La cual se encuentra de color azul, los resultados obtenidos son del 100 % de los estudiantes solo un 9% obtuvo la puntuación deseada para adquirir la capacidad de expresarse de una manera abierta y sin ansiedad ante los demás al obtener una puntuación alta indica que los estudiantes poseen facilidad de interacción en los contextos sociales, logrando expresar las propias ideas, pensamientos, sentimientos y poder realizar preguntas lo cual se abordó en el capítulo 1 y de acuerdo a la teoría este estilo de relación se denomina asertivo ya que a través de estas conductas se saben solventar los problemas, se siente a gusto consigo y mismo y por ende con los demás, tiene control ante situaciones estresantes.

3.6.2 La habilidad de defensa de los derechos

En cuanto a la tabla dos la barra de color anaranjado los resultados obtenidos del 100% de los estudiantes solo el 8% lograron obtener la puntuación indicada esto significa que los que lograron una puntuación alta son jóvenes que presentan conductas asertivas cuando se trata de defender sus propios derechos, sabe pedir las cosas y logra expresar lo que no le parece por ejemplo pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso.

3.6.3 habilidad de expresión de enfado o disconformidad

De acuerdo a la barra 3 de color gris la cual evalúa la forma en que se expresan los sentimientos negativos justificados y los desacuerdos con los demás, de acuerdo a los resultados del 100% de los estudiantes solo el 9 % logro obtener una capacidad de poder expresar las cosas que no le gustan y le enfadan, los alumnos que obtuvieron una puntuación baja suelen tener dificultades para decir lo que molesta y prefieren quedarse callados con tal de evitar diferencias con los demás lo cual es algo negativo ya que no logran expresar lo que realmente desean.

3.6.4 habilidad de decir no y cortar interacciones

En cuanto a la barra 4 de color amarillo esta habilidad se trata de un aspecto de afirmación de poder decir no a los demás y cortar interacciones que ya no se quieren mantener, los resultados obtenidos son del 100% de los estudiantes solo un 8% logro obtener el puntaje requerido lo cual indica que son capaces de decir no por ejemplo cuando no desean presentar, compartir algo, así como saben cortar la interacción cuando saben que es necesario hacerlo.

3.6.5 habilidad hacer peticiones

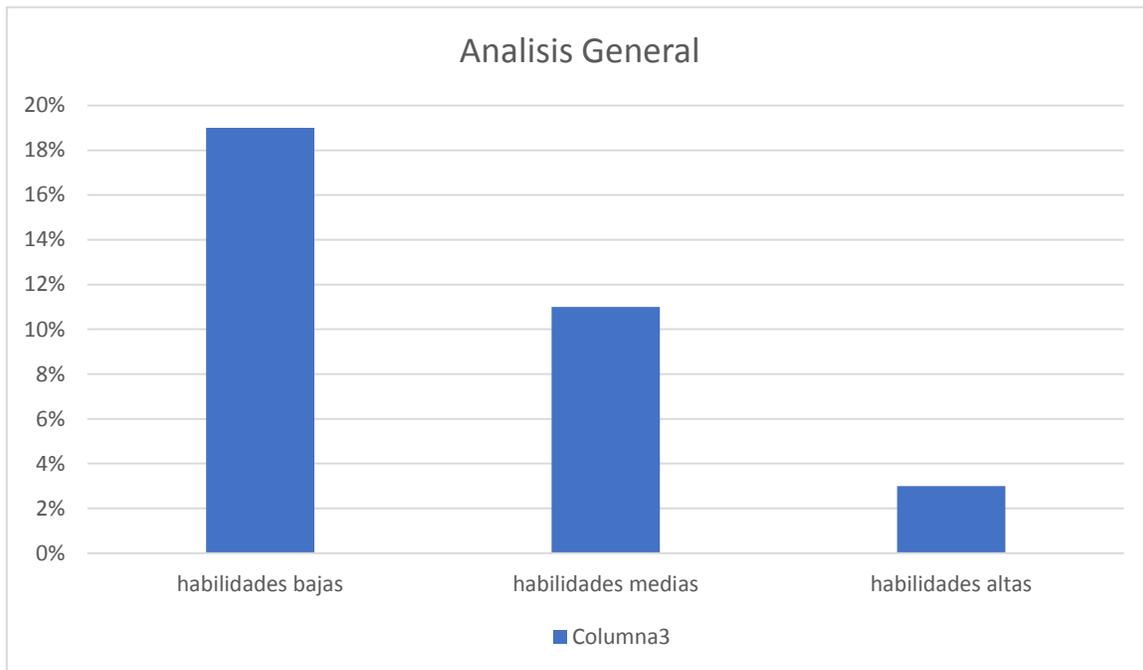
Los resultados obtenidos en la barra celeste hacer peticiones son los siguientes del 100% solo el 9% de los estudiantes logro obtener la puntuación requerida, esta habilidad se basa en expresar peticiones a los demás de algo que se desea ya se un amigo o personas desconocidas, los estudiantes que presentan puntaje alto son capaces de hacer peticiones sin ninguna dificultad mientras que los que presentan baja puntuación tienen dificultades para realizar peticiones de lo que se quiere de los demás.

3.6.6 habilidad de iniciar interacciones positivas

Y para finalizar la barra de color verde los resultados son los siguientes 8 de los estudiantes obtuvieron la puntuación esperada esta habilidad evalúa poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo, el obtener una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar.

3.7 Análisis Global de las competencias sociales en los estudiantes

La gráfica anterior se basó en los resultados obtenidos a nivel individual de cada área ya que como menciona la prueba está diseñada en 6 elementos, la representación siguiente se trata de los resultados obtenidos de la prueba en su totalidad es decir de acuerdo al puntaje y percentil de la prueba a continuación los resultados:



Los resultados generales de acuerdo a la gráfica son el 19 de los estudiantes obtuvo un puntaje bajo, el 11 obtuvo un resultado medio y solo el 3 logro obtener un porcentaje alto lo cual indica que las habilidades sociales de los estudiantes son bajas de acuerdo a caballo un déficit en las habilidades sociales genera conflicto que se reflejan mediante el comportamiento con los demás y “se denomina comportamiento agresivo y comportamiento pasivo la primera la persona tiene conductas que dañan y perjudicar a los demás y la segunda la persona presenta comportamientos en los cuales no manifiesta sus sentimientos y pensamientos y le cuesta o no defiende sus derechos” de acuerdo a lo que se investigó en el capítulo dos en el cual se describe el rol que tiene la educación en las habilidades, donde la escuela es un elemento crucial para la formación de estas aptitudes y que no solo se tome importancia a las notas ya que debe existir un equilibrio entre el aprendizaje y el desarrollo de competencias socio-

afectivas, ya que los estudiantes pasan un buen tiempo dentro de la institución en la cual deben relacionarse tanto con los maestros como con sus pares esto se refleja en los comportamientos y actitudes que tienen tanto dentro del salón de clases como fuera y las dificultades que trae los déficit en las habilidades sociales son niños que no desean aprender por miedo a opinar, a realizar preguntas, a trabajar con sus compañeros de clases, y hay estudiantes que presentan conductas en las cuales interfieren con la clase como por ejemplo gritar, molestar a sus compañeros, irrespetar a los maestros y alumnado, hay que mencionar que en ocasiones los maestros no están preparados y son ellos los que presentan problemas en sus habilidades sociales, no saben cómo tratar a sus estudiantes, realizan bromas dañando la personalidad de los alumnos y como se describió en el capítulo anterior las escuelas públicas de El Salvador están influenciadas por la violencia estudiantil, se pelean por novios, por ser mal vistos, por demostrar quién manda y los maestros no saben qué hacer, o como parar esto que está sucediendo con frecuencia dentro de las escuelas y en ocasiones involucran a la PNC para que impartan charlas, por lo cual se puede concluir que al no tener un programa en los estudiantes para trabajar estas habilidades los alumnos tienen probabilidad de desarrollar este tipo de conductas las cuales no solo afectan socialmente ya que también personal y académicamente.

3.8 La importancia de los resultados para el psicólogo

Para Fernández la evaluación psicológica:

Es la disciplina de la Psicología científica que explora y analiza el comportamiento a nivel motor, fisiológico o cognitivo, de un sujeto o un grupo, por medio de un proceso de toma de decisiones en el que se aplican diferentes dispositivos, tests y técnicas de medida y evaluación. (1996, párr. 1).

En este caso se aplicó un test en cual el objetivo fue conocer las habilidades sociales de los jóvenes de acuerdo a los resultados se realizó una interpretación en la cual analiza tanto la teoría vista en el capítulo uno y dos con los resultados.

Para un psicólogo el resultado de la evaluación es de suma importancia ya que de esta manera se da cuenta de la realidad de la población y con los datos logra realizar una interpretación detallada de acuerdo a la teoría previa de esta manera en un futuro si se desea continuar investigando en el tema ya hay datos estadísticos previos y esto ayuda más y fomenta nuevas investigaciones.

Al obtener los resultados se logra crear sugerencias, programas, talleres en los cuales se mejoren en este caso los aspectos las competencias educativas que no solo engloban la enseñan ya que es necesario tomar en cuenta aspectos sociales en este caso el desarrollo de un programa en habilidades sociales.

También se logra crear soluciones ante la problemática detectada y se tiene una idea entre la hipótesis y los resultados.

Conclusión

Al concluir este último capítulo el cual se basa en datos estadísticos de los estudiantes de centro escolar quezaltepec, en el cual los estudiantes aparecen con muy bajas habilidades sociales, mencionar que en El Salvador no existe un programa en el cual los estudiantes puedan desarrollar estas aptitudes y que nadie hace nada al respecto por mejorar el nivel educativo, lo cual es preocupante ya que lo mejor sería prevenir con proyectos que llenen tanto de conocimientos a los alumnos como en el desarrollo de los socio-afectivo de esta manera se evitarían muchas de las conductas disruptivas que los alumnos presentan así como las

conductas pasivas en las cuales los jóvenes no quieren participar en actividades académicas por miedo a realizar el ridículo y esto atrasa el nivel académico, por lo cual sería conveniente investigando de este tipo de problemáticas en el salvador y desarrollar programas que ayuden al avance educativo tanto en el nivel público como privado.

Recomendaciones

Se recomienda que el MINED realice un programa en cual logre implementar actividades para promover las habilidades sociales en donde los estudiantes puedan desarrollarse tanto académicamente como socialmente, ya que como hemos revisado durante la investigación existe un déficit muy grande en cuanto al desarrollo de estas aptitudes lo cual a la larga genera muchos problemas no solo a nivel educativo también a nivel social y si se pretende mejorar como sociedad Salvadoreña se debe comenzar por las escuelas por las capacidades socio-afectivas de esta población desarrollando en un futuro jóvenes capaces de enfrentar el mundo tanto social como individual disminuyendo problemas ya que en un país todo marcha mejor si se comienza por la prevención.

Se recomienda a los profesores trabajar las habilidades de los alumnos dentro del salón de clases esto se puede dar al mismo tiempo de impartir la clase como por ejemplo al momento de realizar una actividad utilizar metodología de socialización que los estudiantes puedan trabajar en grupo y variar estos grupos es decir que aprendan a realizar tareas con diferentes jóvenes que cooperen y muestren empatía, de esta forma las estudiantes que son tímidos logran integrarse al grupo poco a poco, también aprenderán a relacionarse con las personas de sexo opuesto.

Otra recomendación para los maestros es que trabajen la convivencia dentro de las aulas, comenzando por el respeto tanto para los alumnos como para ellos que eviten realizar bromas a los estudiantes ya que esto genera apertura para que ellos también se la realicen con ellos, que busquen la manera de tener una comunicación asertiva así también son un modelo a seguir para ellos, también es importante que realicen normas en conjunto y que se cumplan.

Para Los directores es importante que tomen medidas y busquen apoyo ya sea de ONG o que los maestros se capaciten o buscar Universidades en las cuales realicen este tipo de proyectos, para realizar talleres en los cuales se trabaje las habilidades sociales y así mejorar su centro educativo, que realicen actividades como: Comunicación asertiva, autoestima, autoconcepto resolución de conflicto.

Conclusión

El objetivo de la investigación fue conocer el rol que desempeña la educación en las habilidades sociales, comenzando por abordar aspectos generales en el primer capítulo por definir el concepto de estas, las dificultades que trae el tener déficit en las habilidades sociales en la cual se refleja en el tipo de conducta que presentan las personas que son comportamientos agresivos y pasivos generando dificultades no solo a nivel social ya que también a nivel personal así como también mencionar que influye el ambiente de interacción del sujeto ya que al ser conductas aprendidas y se reflejan a través de la convivencia. En el capítulo dos se investigo acerca del papel que desempeña la educación en las habilidades sociales y que como se indago que es fundamental no solo enfocarse en los contenidos académicos (matemáticas, sociales, lenguaje, ciencias) ya que también es importante formar estudiantes que sean capaces de fortalecer relaciones con sus compañeros que logren resolver sus conflictos, así mismo las relaciones interpersonales dentro de la escuelas son una base de calidad para formar un adecuado clima estudiantil es cual se básico para un buen desarrollo del aprendizaje y adaptación a su entorno en el cual el maestro es esencial ya que son los principales agentes de cambio y modelos a seguir por los estudiantes por lo cual es ideal que ellos tengan un adecuado desarrollo de estas habilidades que fomenten la comunicación asertiva y brinden un adecuado trato a sus educandos. Por otra parte se incluyó dentro de la investigación una nota periodística en la cual menciona como se encuentran las escuelas de El Salvador en cuanto a estas habilidades y el daño que trae el no tener un programa para prevenir conductas agresivas, así como el aumento de bullying entre los estudiantes y la forma en que los jóvenes perciben la violencia como algo natural por lo cual es importante continuar investigando acerca del tema e implementar programas que beneficien a la comunidad

educativa de El salvador. Y para finalizar en el capítulo tres se aplicó un test en el cual los resultados fueron bajos en habilidades sociales, al realizar este tipo de investigación se ve dificultado ya que los directores de los centros escolares no permiten este tipo de trabajo por tener miedo a que se conozcan los resultados de los estudiantes por lo cual esto fue una limitante al momento de realizar la investigación.

Referencias Bibliográficas

- Caballo, V. E. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (7ª ed.). Madrid, España: Editorial siglo XXI.
- Carrera, B., y Mazzarella, C. (Abril-Junio 2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5 (13), pp. 1-5. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Consejo General de España. (26 de Marzo de 2015). La importancia de tener herramientas de evaluación psicológica de calidad. *Infocop Online*. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=5538
- García, Z, E. (s.f.). *Lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein* [Documento en línea]. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/230003203/HS-Habilidades-Sociales-Goldstein>
- Gomez, C., Sanz, A., Puyal, E., Luna, M., Sanagustin, M., y Elboj, C. (2007). *Convivencia en los centros educativos, modulo 4: Convivencia profesores y alumnos* [Documento en línea]. Recuperado de https://convivencia.files.wordpress.com/2008/10/cuento_contigo_mod4-209p1.pdf
- Hurtado, J. (2008). *La cultura Escolar Chilena y las influencias del soft Management en el rendimiento académico* [Documento en línea]. Recuperado de <https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/1434/505062.pdf?sequence=1>
- Lopez, N., Redin, C., y Gonzales, C. (2006). La competencia social y el desarrollo de comportamientos cívicos: la labor orientadora del profesor. *NcOII*, (11), pp. 1-21.

Recuperado de <http://docplayer.es/27863872-Nc011-noelia-lopez-de-dicastillo-ruperez.html>

Martínez, L. (30 de abril de 2016). La otra violencia dentro de las escuelas públicas. *El salvador.com*. Recuperado de <http://www.elsalvador.com/noticias/nacional/190233/la-otra-violencia-dentro-de-las-escuelas-publicas/>

Muñoz, G., Crespi, R., y Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. (1ª ed.). Madrid, España: Ediciones parainfo.

Peñañiel, E., y Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales* [versión de Google Books].

Recuperado de

<https://books.google.com.sv/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales+pe%C3%B1a%C3%B1iel&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiPsqqP9YHWAhUM6SYKHaAdBJMQ6AEIJTAA#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20pe%C3%B1a%C3%B1iel&f=false>

Rizo, M.G. (2007). Interacción y comunicación en entornos educativos: Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas. *E-compos* [Documento en línea]. Recuperado de <http://compos.org.br/seer/index.php/e-compos/article/viewFile/143/144>

Gomez, A., Gonzales, C., Lopez, F., Rodríguez, C., Campillo M., García, E., Giménez, G., Linares, G, Lorenzo, M., y Rayo B. (2006). *Habilidades Sociales para la mejora de la convivencia en los centros* [Documento en línea]. Recuperado de [http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=3053&IDTIPO=246&RASTRO=c\\$m4330](http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=3053&IDTIPO=246&RASTRO=c$m4330)

U. Tomas. (26 de marzo de 2011). El Proceso de Socialización- Martin Barò [mensaje en un blog]. Recuperado de <http://elpsicoasesor.com/el-proceso-de-socializacion-martin-baro/>

Bibliografía Recomendada

- Calixto, S. (1996). *La educación del autoconcepto: cuestiones y propuestas, estrategias, Técnicas, y actividades para el autoconocimiento*. Murcia: servicio de publicaciones universidad.
- Grandmontagne, A. G. (1998). *Psicología de la educación sociopersonal*. (2da ed.). Madrid: Editorial Fundamentos.
- Martínez, V., y Rubí, O. (2007). *La buena educación reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Barcelona, España: Anthropos Editorial.
- Schaffer, H. R. (2000). *Desarrollo social*. (1ª ed.). México: siglo XXI editores.
- Valhondo, A.M.(s.f.). *Psicología del desarrollo y de la educación en la edad escolar*. España: Servicio de publicaciones de Oviedo.
- Vived, E. (2011). *Habilidades Sociales, Autonomía personal y autorregulación*. Zaragoza: España. Prensa Universitaria de Zaragoza.
- Ostrosvsky, G. (2006). *Como construir competencias en los niños y desarrollar su talento: para padres educadores*. (1ª ed.). Buenos Aires: Circulo Latino Austral.

Glosario

Discurrir: aplicar la inteligencia para considerar una cuestión determinante o encontrar la solución a un problema.

Experiencia social: actividad cognitiva, manera de construir lo real y verificarlo. La experiencia construye fenómenos a partir de categorías de entendimiento y razón. Experiencia social como forma de construir el mundo.

Interrelación: Relación de correspondencia mutua entre fenómenos, cosas o personas.

Enculturación: proceso por el cual una persona adopta la cultura y las costumbres del país o la comunidad en la que vive.

Entidad: colectividad, organismo, público o privado o empresas creados para desarrollar una actividad financiera, cultural o política.

Metacomunicativo: se refiere a cómo se debe interpretar aquello que se nos está transmitiendo en función del código empleado para ello (sistema de signos y de reglas que permite formular y comprender un mensaje) y de la relación que se tiene con el emisor. Así, la metacomunicación básicamente se refiere a la retroalimentación que existe entre dos o más personas cuando éstas se comunican.

Inteligencia práctica: es la capacidad de comprender el entorno y utilizar ese conocimiento para determinar la mejor manera de conseguir unos objetivos concretos. Existen diferentes tipos (superpuestos en ocasiones) de inteligencia práctica para cada trabajo o situación con los que nos encontramos a lo largo de nuestras vidas.

Divergencia: discrepancia, diversidad de opiniones o pareceres.

Intuir: Percibir o darse cuenta de una cosa rápidamente sin necesidad de razonarla

Integración social: por su parte, es un proceso dinámico y multifactorial que supone que gente que se encuentra en diferentes grupos sociales se reúna bajo un mismo objetivo o precepto.

Interacción social: se entiende el lazo o vínculo que existe entre las personas y que son esenciales para el grupo, de tal manera que sin ella la sociedad no funcionaría. Para la Sociología, las relaciones sociales, los modos de interacción no se limitan al ámbito familiar o de parentesco; abarca las relaciones laborales, políticas, en los clubes deportivos, en los centros educativos.