

# **Distinción de la labor docente antes y durante la pandemia y el impacto de esta en los factores emocionales del grupo docente Academias Sabatinas (ASAB) y ONG Soleterre.**

Aida Michelle Mata Guzmán. Sofía Raquel Marroquín Sandoval.

Practicantes de la Escuela de Psicología en área educativa. Universidad Doctor José Matías Delgado. (UJMD)

Catedrático a cargo Lic. Vladimir Alberto Menjivar. Fecha de publicación: 11-dic- 2020

## **Resumen.**

El presente artículo surge en las prácticas psicológicas en el área educativa, que se han desarrollado dentro de un contexto totalmente virtual, provocado por la pandemia **COVID-19**. Para la elaboración de este mismo se seleccionó como población meta al personal docente y administrativo de la dirección de proyección social, que se encuentra dentro de la UJMD y poseen un programa denominado **ASAB**, quienes en la actualidad realiza las actividades educativas de forma virtual.

Es por ello que previamente se realizó un diagnóstico a nivel docente donde se evaluaron las siguientes variables: Clima organizacional, **COVID-19**, Modalidad Homeoffice y Autocuidado. A partir de estas variables surge la creación e implementación de un programa que pretende fortalecer las **habilidades socioemocionales** y didácticas de la población evaluada, es por ello por lo que a continuación presentamos una comparativa de la labor docente antes y durante la pandemia.

**Palabras claves:** COVID 19, educación virtual, habilidades socioemocionales, ASAB.

## **Abstract.**

This article is about the psychological study made to the employees in the administrative area of Universidad Dr. Jose Matías Delgado, specifically teachers and administrative personnel that are working on the **ASAB** (Academia Sabatina) program. We have studied the behavior of teachers and administrative personnel, before, during and after the quarantine that the **COVID19** caused in El Salvador. We selected several variables, that would help us to determine how to improve the skills that are useful to the teachers and administrative personnel on the ASAB program, these variables are: Organizational environment, **COVID 19**, Work from home, Self care. Our study has given us the ability to perform a new program that looks forward to improve the **social-emotional** and teaching **skills** of the teachers and administrative personnel that works on the **ASAB** program.

ASAB: Academias Sabatinas, un programa que dirigido a jóvenes sobresalientes para desarrollar competencias de emprendimiento y comunicaciones.

This study has been developed totally online, due to the circumstances of the **COVID 19** pandemic, which made the government to take several actions to take care of the health of the salvadorean people.

**Keywords: COVID 19, virtual education, socio-emotional skills, ASAB.**

## **1. Introducción**

La pandemia **COVID-19** ha afectado directamente los sistemas educativos impactando a familias, estudiantes, centros educativos, docentes y administradores. Según Garrido, G., & González, G. (2020), el factor pandemia de **COVID- 19** ha generado alteraciones significativas en la vida de las personas a nivel mundial, es por ello que, se han optado como medidas drásticas: el confinamiento social y el cierre de las puertas en las instituciones educativas, con la finalidad de prevenir la propagación de la enfermedad. Ante las afectaciones mencionadas previamente, el proceso de enseñanza-aprendizaje implementó modificaciones utilizando como medio de la **educación virtual**, que Bonilla (2016) la define como:

La educación a distancia a través del ciberespacio, mediante la conexión y uso de internet, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes. (Expósito & Marsollier, 2020) Generando así un aspecto de diversas modificaciones necesarias, que permiten realizar una distinción entre la labor docente antes y durante el enfrentamiento de la pandemia **COVID-19**. La cual se planea en el siguiente artículo investigativo que abordará los siguientes aspectos: **docencia virtual, metodologías, modificaciones curriculares, y, algunas de las afectaciones psicológicas** que se pueden prevenir fortaleciendo los recursos psicológicos del grupo docente, en específico las **“habilidades socioemocionales”** las cuales facilitan el

enfrentamiento de manera eficiente ante los problemas en la labor docente.

Antes de la situación de pandemia, la modalidad presencial era utilizada por los docentes, la cual según (Rappoport, Rodríguez Tablado , & Bresanello, 2020) estaba relacionada con: organizar el material y aula, poseer control sobre los tiempos de trabajo; la metodología se realizaba explicando el contenido, el cual podía observarse cuando los estudiantes lo recibían y así mismo daba paso a solventar de manera inmediata las dudas. Además, se presenta la visión de (Gonzaga, 2020), quien menciona lo siguiente: la labor docente antes del factor pandemia se realizaba con ambos agentes del proceso educativo, docente y alumnos expuestos frente a frente, dentro de un espacio físico idóneo para brindar un proceso de enseñanza- aprendizaje. Además, hace mención sobre el aspecto de un debilitamiento dentro del sistema educativo para poder responder a todas las necesidades educativas que demanda el alumnado.

A Continuación, se presenta la distinción generada e implementada por el factor pandemia.

Principalmente fue necesario optar por una modalidad completamente virtual, la cual se ha estructurado de acuerdo con los recursos y voluntades con las que cuenta cada comunidad educativa. (Expósito & Marsollier, 2020).

Según Rappoport, Rodríguez Tablado , & Bresanello, (2020) destacan que es

ASAB: Academias Sabatinas, un programa que dirigido a jóvenes sobresalientes para desarrollar competencias de emprendimiento y comunicaciones.

necesario el uso pedagógico de tecnologías digitales, originando de manera obligatoria conocer y/o capacitarse en la utilización de las mismas. Generando una inversión de tiempo extra por parte del docente para obtener un proceso de aprendizaje autónomo e inmediato sobre el manejo de herramientas virtuales que se adapten a las necesidades metodológica y faciliten el proceso enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, se ha revisado el plan de estudios previamente planificado, porque a partir de ahora, el eje central es priorizar los contenidos a impartir, lo que significa centrarse en metodologías de enseñanza que ayuden a promover el desarrollo del aprendizaje autodirigido, debido a que la función principal del docente es proponer un plan de trabajo o diseño de guías para desarrollar el aprendizaje autónomo haciendo uso del dialogo con los estudiantes.

Dentro de estas adecuaciones se encuentra el aspecto de una flexibilidad en cuanto a las fechas de entrega sobre las tareas asignadas. Generando en el personal docente una inversión de tiempo extra a su

## 2. Metodología

Durante la modalidad virtual generada por el factor pandemia, con la finalidad de realizar diagnóstico previo se realizó la aplicación de un cuestionario digital haciendo uso de Google Forms, dirigido al personal docente de **ASAB**, el cual evaluaba las temáticas de Clima laboral, **Covid-19**, Modalidad Home Office y Autocuidado, esto con la finalidad de obtener información sobre las **habilidades socioemocionales** y didácticas que ha generado el factor pandemia en la población meta. A partir de los resultados obtenidos surgió la elaboración del programa “**Psicoeduca: Conóctete para enseñar**”, se seleccionó dicho nombre,

horario laboral para la calificación de las mismas y disponibilidad de tiempo para solventar las dudas que surjan, por ello algunos alumnos envían o contactan al docente en altas horas de la noche, debido a que no existen límites de horario, generando afectaciones en el ciclo del sueño. Un último aspecto relevante que afecta de manera significativa es la falta de equipo de trabajo ergonómico debido a que la mayoría de esta población carece de los mismo, considerando este aspecto como generador de estrés y posibles enfermedades somáticas.

A partir de la comparación entre el antes y durante el desarrollo de la pandemia, pretendemos sensibilizar, que, en algunas ocasiones, al grupo docente no se les brinda el apoyo en cuanto a los **recursos psicológicos**, los cuales se implementan dentro de sus funciones, esto debido a que posiblemente priorizan más las necesidades de los estudiantes que las de sí mismos, generando en ellos **afectaciones psicológicas** significativas que pueden predisponer a padecer el **síndrome de burnout**.

para incentivar la importancia del autoconocimiento previo a la labor de enseñanza. El programa está compuesto por 6 sesiones de trabajo con actividades adaptadas a la modalidad virtual, donde se abordaron las temáticas; **habilidades socioemocionales: inteligencia emocional, habilidades sociales, estrategias de afrontamiento, prevención del síndrome burnout. Habilidades didácticas: estrategias en el manejo de clases y técnicas para la detección e intervención en problemas emocionales en el aula** con la finalidad de incrementar los recursos psicológicos en el grupo de docente, logrando así un abordaje efectivo de las

problemáticas que se presentan dentro del ambiente educativo. Las herramientas utilizadas para la implementación del programa fueron: herramientas virtuales, como plataforma google meets, canva, wordwall y la creación de un canal de youtube para la publicación del contenido audiovisual creado.

La metodología implementada fue el envío de vídeos de elaboración propia que informaron sobre las temáticas a desarrollar, dentro de las sesiones semanales se brindó un abordaje psicológico; así mismo, se aplicaron técnicas para que el personal docente posea nuevas **habilidades socioemocionales** y didácticos. Por otro lado, el programa se complementó con un manual para que los docentes puedan consultar las estrategias metodológicas en el manejo de clases y protocolos de intervención en problemas emocionales dentro del aula, con la

### 3. Resultados.

A partir de la medición de impacto encontramos los siguientes aspectos:

a) Implementación del programa. La opinión obtenida por parte de la población docente **ASAB**, con respecto a la ejecución de este obtuvo una calificación “excelente”, ya que las expectativas sobre el mismo fueron acertadas ante los objetivos propuestos; dentro de este mismo proceso, un aspecto relevante es la distribución de tiempo y contenidos impartidos, los cuales expresaron que fueron de “gran utilidad”. A partir de ello, el aprendizaje obtenido durante el desarrollo del programa puede considerarse como una opción a implementarse en el trabajo docente.

b) Educación virtual. (ASAB); Dentro de este proceso, se realizaron adaptaciones curriculares establecidas por el equipo administrativo y docente, las cuales

finalidad de lograr incrementar las competencias docentes.

El programa “**Psicoeduca**” fue replicado con una población docente del sector educativo público que se encuentran vinculados a una organización no gubernamental llamada **Soleterre**, ubicada en la parte norte de El Salvador, en el departamento de Chalatenango. La distribución para ejecutar el programa presentó una modificación leve debido a que fueron 4 sesiones, pero cabe destacar que las temáticas, herramientas y metodología implementadas se mantuvieron. A partir de la implementación y réplica del programa “**Psicoeduca**”, se elaboró una evaluación para reconocer el impacto y la distinción de la labor docente antes y durante el factor pandemia, haciendo uso de un formulario google forms con la finalidad de obtener información certera.

tuvieron como base el cambio de metodologías en las actividades que requerían la presencia de los alumnos, es por ello, que se priorizo temáticas específicas en cada uno de los niveles y módulos. Otro aspecto relevante, en los docentes, fue la inversión de tiempo extra para la identificación o creación de herramientas virtuales didácticas. Así mismo, se recopiló información sobre la comunidad estudiantil, en cuanto a las necesidades económicas y sociodemográficas que pudieron influir en la obtención del aprendizaje. Esto con la finalidad, de optar por una flexibilidad en cuanto a la entrega de actividades o tareas y la implementación de asesorías personalizadas.

c) Réplica del programa. En cuanto a la organización no gubernamental **Soleterre**,

la población docente que colaboró en la medición de impacto del programa fue menor en comparación a la que participó durante la ejecución del programa, mencionado lo anteriormente las opiniones obtenidas en cuanto al aprendizaje fueron; principalmente la importancia de la salud mental en la labor docente esto debido a que se encuentran “de acuerdo” con las herramientas proporcionadas para el control emocional, así mismo el material utilizado y brindado ha sido considerado de utilidad como para ser implementado en su vida laboral o personal.

**d) Educación Virtual (Soletterre).** Un sector reducido de la población docente

La modalidad virtual, ha generado cambios significativos en el proceso educativo del país. En lo que respecta al personal docente se puede mencionar, que debido a la metodología establecida se presenta una demanda en cuanto al uso de herramientas virtuales, generando en los docentes un proceso de aprendizaje autónomo y rápido ante el uso de estas. En relación, al horario de trabajo tuvo que ser indefinido, ya que muchos de los alumnos consultan en altas horas de la noche. Agregado a este aspecto se presenta una falta de equipo ergonómico para el desempeño de sus labores. Un aspecto relevante en la labor docente es el desarrollo de funciones extra, como agente motivador y asesor emocional. Lo mencionado anteriormente, incrementa la probabilidad de presentar enfermedades somáticas y altos niveles de estrés, que al momento de ser manejados inadecuadamente puede generar una predisposición a presentar **síndrome de burnout**. En cuanto al desarrollo de los contenidos educativos se presentan limitaciones como: la interacción diaria cara a cara, aspecto que las

hace mención que al momento de realizar las adaptaciones curriculares estas fueron establecidas por Ministerio de Educación (MINEDUCYT), el equipo directivo y docentes de los centros escolares del sector público. Estableciendo como metodología la utilización de guías, para las cuales se optó por flexibilidad académica ante el envío de las mismas, debido a que los recursos con los que cuenta la comunidad educativa son escasos en cuanto a economía y tecnología, es por ello que se seleccionó como medio de comunicación la utilización de la red social whatsapp o visitas domiciliarias.

#### **4. Conclusiones/Recomendaciones.**

videoconferencias facilitan el poder visualizarnos, pero, no es posible el tener un contacto cercano como al que estábamos acostumbrados, generando así sentimientos de despersonalización. Otra variable que ha cambiado de manera significativa es el lugar y espacio para: impartir y recibir los contenidos, designando al hogar siendo este muchas veces un lugar inadecuado debido a que se presentan diversas interferencias que no pueden ser controladas, en comparación a un salón de clases. Retomando de lo mencionado anteriormente, se recomiendan los siguientes aspectos:

##### Para los docentes:

Se considera necesario:

- a) La práctica de actividades que permitan el autoconocimiento emocional, para el fortalecimiento de recursos psicológicos y afrontamiento de las problemáticas dentro del aula.
- b) Establecer un horario de trabajo específico aun cuando se encuentren dentro de la modalidad virtual.
- c) Incrementar su conocimiento sobre herramientas virtuales didácticas y Contar

con el equipo de trabajo ergonómico adaptado a sus necesidades.

d) Realizar actividades que sean de su agrado en tiempos libres, esto con la finalidad de poner disminuir el estrés laboral.

Para una posible réplica del programa Psicoeduca “Conócete para enseñar “

a) Integración de temáticas sobre sexualidad para mayor conocimiento de las conductas de riesgo que se pueden presentar dentro del contexto educativo.

b) Incorporación de actividades sobre el autocuidado, por ejemplo: técnicas de

relajación, arte terapia, etc. Esto con la finalidad de prevenir el síndrome de burnout.

c) Continuidad de la metodología compartida de videos y presentaciones. Prestando atención a la distribución y ejecución para la elaboración de los vídeos.

e) Introducir temáticas sobre el manejo de afectividad con los estudiantes.

## **5. Bibliografía.**

Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (22 de Julio-Diciembre de 2020). EDUCACIÓN Y HUMANISMO. Obtenido de EDUCACIÓN Y HUMANISMO.

Garrido, G., & González, G. (2020). ¿ La pandemia de COVID-19 y las medidas de confinamiento aumentan el riesgo de violencia hacia niños/as y adolescentes?. Archivos de Pediatría del Uruguay, 91(4), 194-195. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/adp/v91n4/1688-1249-adp-91-04-194.pdf>

Gonzaga, R. R. (2020). Educación Futura Periodismo de interés público. Obtenido de Educación Futura Periodismo de interés público <https://www.iisue.unam.mx/medios/educacion-futura-rosalina-romero-gonzaga-becaria-posdoctoral-iisue-879.pdf>

Rappoport, S., Rodríguez Tablado , M. S., & Bresanello, M. (2020). UNESDOC Biblioteca Digital. Obtenido de UNESDOC Biblioteca Digital: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373868/PDF/373868spa.pdf.multi>

Ruiz Cuéllar, G. (2020). Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito. Revista mexicana de investigación educativa, 25(85), 229-237. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v25n85/1405-6666-rmie-25-85-229.pdf>