



Comisión de Acreditación de la
Calidad de la Educación Superior
UNIVERSIDAD DR. ANDRÉS BELLO (UNAB)
ACREDITADA
2019 - 2024

Memoria de Labores 2021



UNIDAD DE PROYECCIÓN SOCIAL
REGIONAL SAN SALVADOR



.....

AUTORIDADES Y FUNCIONARIOS

Dr. H. y Lic. Guillermo Escobar Hernández
Presidente

MAE Ana Iveth Escobar Portillo de Umanzor
Rectora

Dr. Eduardo Umanzor Serrano
Vicerrector Académico

MAE María Julia Menjívar Alvarado
Directora Regional-Sede Central San Salvador.

Dr. José Roberto Hernández Pauda
Director Nacional de Investigación y Servicio Social

Licda. Gladis Yanira Linares de Monzón
Coordinadora Regional de Proyección Social
Sede Central San Salvador

Licda. Zolli Denisse Rivas Barrera.
Coordinadora Adjunta Regional de Proyección Social
Sede Central San Salvador.



MISIÓN

Ser la Universidad de mayor Proyección Social, fortaleciendo la calidad científica de la educación con profundo sentido humano.

VISIÓN

Formar recursos humanos de calidad, lo que implica principalmente, disponer de contenidos programáticos relevantes y pertinentes; personal académico especializado con roles de estimular el aprendizaje; ambiente académico, medios educativos y metodologías dinámicas que posibiliten al estudiante ser gestor de su propio proceso formativo; procesos administrativos que vincule las tareas universitarias con el mundo del trabajo y que esté en constante mejoramiento, buscando la excelencia académica.

VALORES

1. PUNTUALIDAD

Estar a tiempo (a la hora acordada) en el lugar adecuado.

2. RESPONSABILIDAD

Cumplir con las tareas/obligaciones que se le asignan o que voluntariamente se comprometa a realizar en el tiempo establecido.

3. COOPERACIÓN

Capacidad de ayudar a los demás sin esperar que se lo solicite, en función de lograr los objetivos y metas institucionales.

4. HONESTIDAD

Decir con veracidad como son realmente las cosas, sucesos y/o acciones que uno mismo hace o que hacen los demás.

5. DESCRECIÓN

Capacidad para guardar confidencialmente la información revelada y/o manejada en el puesto de trabajo, que no vulnere la confianza depositada por el jefe inmediato o compañeros de trabajo.

6. SERVICIO

Actitud permanente de ayuda con espontaneidad y prontitud a estudiantes y público en general en sus



Comisión de Acreditación de la
Calidad de la Educación Superior
UNIVERSIDAD DR. ANDRÉS BELLO (UNAB)
ACREDITADA
2019 - 2024



ÍNDICE

	PÁGINAS
• Autoridades y funcionarios.	02
• Misión, Visión y Valores	03
• Introducción.	05
• Proyecto Institucional de Proyección Social:	07
• Área de Tecnología.	08
• Área de Ciencias Jurídicas.	13
• Área de Economía, Administración y Comercio	20
• Área de Ciencias Sociales.	27



INTRODUCCIÓN

La Universidad Dr. Andrés Bello con 30 años de ofrecer a El Salvador una educación integral, formando profesionales con calidad, por medio de la Docencia, Medio Ambiente, Investigación y Proyección Social. Estudiantes gestores de su propio proceso formativo y que busca constantemente la excelencia tanto académica como profesional.

En el año 2021 los Proyectos de Proyección Social fueron ejecutados de manera presencial, ya que la emergencia nacional por la pandemia del COVID-19 provocó un cambio radical en la rutina de la población en general. En el caso del sistema educativo, se reorientó para su funcionamiento durante la cuarentena. Es por ello que esta Memoria plasma las diferentes acciones que lograron mejorar, en la vida de cada participante en los Proyectos, con respecto a las Áreas de Tecnología, Ciencias Jurídicas, Ciencias Sociales y Economía, Administración y Comercio.

En el Área de Tecnología se diseñó y ejecutó un plan de capacitaciones a nivel intermedio en QGIS versión 3.10.9 (Sistema de Gestión de Información Geográfica) participando 42 Técnicos de los 14 departamentos de El Salvador de la Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres.

Área de Ciencias Jurídicas, se desarrolló con personal de la Alcaldía Municipal de Cojutepeque, contando con la participación de 18 personas entre personas administrativas y funcionarios de la Municipalidad. Efectuando un programa de capacitaciones sobre La ley de la Carrera Administrativa Municipal, desarrolladas por docentes de la Carrera de Ciencias Jurídicas de la Universidad.

En el Área de Economía, Administración y Comercio se desarrollaron cuatro fechas con un grupo de 12 micro y pequeños emprendedores del Municipio de Cojutepeque, abordando temas como la importancia de la atención al cliente, costos fijos y variables, montaje de un taller de fotografía, entre otros.



.....

Para el Área de Ciencias Sociales nos desplazamos al Cantón San Marcelino en el departamento de La Paz, para desarrollar junto a 10 mujeres de la zona talleres sobre igual de género y prevención de la violencia. Este proyecto fue desarrollado por una especialista en el área de Psicología.



.....

PROYECTOS INSTITUCIONALES DE PROYECCIÓN SOCIAL

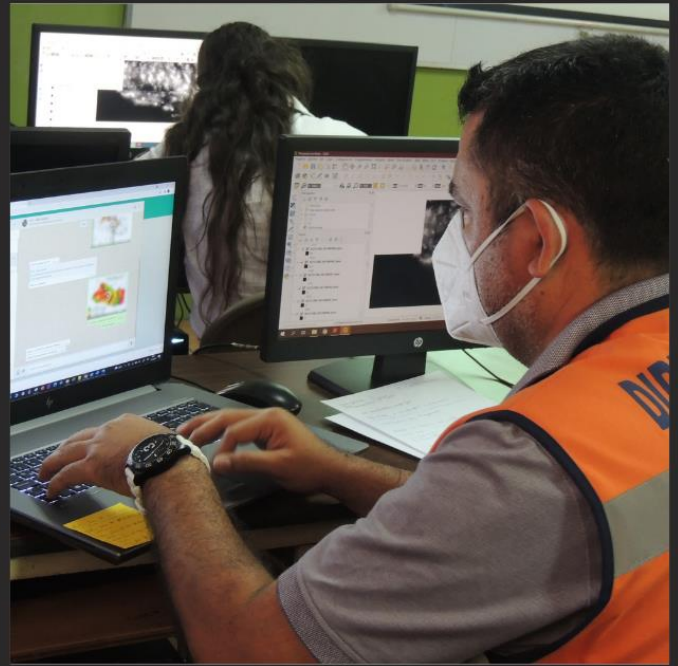
ÁREA DE TECNOLOGÍA

NOMBRE DEL PROYECTO:

"Diseño y ejecución de un plan de capacitación sobre procedimientos en QGIS:

Descarga de imágenes Ráster, extracción de curvas de nivel, mapa de pendiente, modelo 3D, índice de vegetación mejorado y clasificación semiautomática; dirigido al personal Técnico a Nivel Nacional de la Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres de El Salvador"

Departamento de San Salvador.



UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

ÁREA DE TECNOLOGÍA.

NOMBRE DEL PROYECTO.

Diseño y Ejecución de un Plan de Capacitación sobre procedimientos en QGIS: Descarga de imágenes Ráster, Extracción de Curvas de Nivel, Mapa de Pendiente, Modelo 3D, Índice de Vegetación Mejorado y Clasificación Semiautomática, dirigido al personal Técnico a Nivel Nacional de la Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, de El Salvador.

I. OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar y Ejecutar un Plan de Capacitación sobre procedimientos en QGIS: Descarga de imágenes Ráster, Extracción de Curvas de Nivel, Mapa de Pendiente, Modelo 3D, Índice de Vegetación Mejorado y Clasificación Semiautomática, dirigido al personal Técnico a Nivel Nacional de la Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres de El Salvador.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Facilitar los conocimientos necesarios para la elaboración de mapas cartográficos y fortalecer las habilidades y destrezas de los técnicos participantes.
- Brindar la información necesaria para que los asistentes la apliquen de manera adecuada y certera, logrando procedimientos y cartografías mucho más precisas.
- Desarrollar un plan de capacitación para el uso adecuado del Sistema de Información Geográfico, QGIS.

II. UNIDAD RESPONSABLE.

La ejecución del proyecto estuvo a cargo de las siguientes profesionales:

- Facilitadores:
Ingeniero Juan José Escuintla Morales.
Ingeniero Mario René Rivas Domínguez.

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

- Colaborador:
Técnico Javier Antonio Ángel Martínez
- Coordinadora y supervisora del proyecto:
Licenciada Zoili Denisse Rivas Barrera
Coordinadora Adjunta de Proyección Social Sede Central- San Salvador.



III. BENEFICIARIOS.

Los beneficiados del proyecto fueron cuarenta y dos técnicos a nivel Nacional de la Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres de El Salvador.

IV. ACTIVIDADES REALIZADAS.

La capacitación se llevó a cabo en dos jornadas de manera presencial, en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., ambos días se desarrollaron de manera teórica y práctica, cada participante trabajó en una PC guardando las medidas de distanciamiento; es por ese motivo, que se utilizaron para el desarrollo de esta capacitación dos centros de cómputo.

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

- Primera jornada miércoles 22 de septiembre de 2021.

Las palabras de bienvenida a los técnicos participantes las brindaron la Coordinadora de Proyección Social de la Regional San Salvador, la Licda. Gladis Yanira Linares de Monzón y el Director Nacional de Investigación y Proyección Social el Dr. José Roberto Hernández Rauda.

Para iniciar se realizó un breve repaso de temáticas básicas vistas en la primera etapa del curso. Se abordaron conceptos preliminares para contextualizar a los asistentes en las



temáticas de cada ejercicio; así como procedimientos generales con imágenes satelitales.

- Segunda jornada viernes 01 de octubre de 2021.

En esta oportunidad se desarrollaron procedimientos de interpretación y análisis de imágenes satelitales para generar cartografía específica, y realizando instalación de herramientas para procesar dichas

imágenes.

Al finalizar el almuerzo, se entregaron los diplomas y palabras de clausura a los participantes, a cargo de la Licda. Yanira de Monzón, el Dr. Roberto Hernández Rauda y el director de la DGPC el Lic. Luis Amaya.

Para ambos días se brindó refrigerio y almuerzo a los participantes, ya que fueron jornadas que se desarrollaron todo el día.



UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR

MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

V. ALIANZAS ESTRATEGICAS.

Para el desarrollo del proyecto se contó con el apoyo de la Dirección General de Protección Civil.

VI. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES.

CUADRO COMPARATIVO DE ASPECTOS DE LA CAPACITACION	
ANTES	DESPÚES
<ul style="list-style-type: none">• Poco o nulo conocimiento sobre toma de puntos con el GPS y el procedimiento de descarga de imágenes satelitales	<ul style="list-style-type: none">• Se les explicó paso a paso cómo realizar la toma de puntos utilizando sus celulares como GPS, (realizando previamente la descarga de un programa) para luego proceder a la descarga de imágenes o la conversión de estos datos en información para la elaboración de mapas.
<ul style="list-style-type: none">• Desconocimiento para la interpretación de imágenes satelitales	<ul style="list-style-type: none">• Los participantes saben cómo añadir capas a un mapa y el uso de la calculadora ráster para darle un valor promedio de pixel a las imágenes.
<ul style="list-style-type: none">• Poco o nulo conocimiento para la elaboración de mapas cartográficos.	<ul style="list-style-type: none">• Los partícipes conocen aspectos básicos del programa para la generación de mapas cartográficos.
<ul style="list-style-type: none">• Desconocimiento de la geo codificación	<ul style="list-style-type: none">• Con esta opción se asignan coordenadas graficas a puntos del mapa, con excelente asertividad

ÁREA DE CIENCIAS JURÍDICAS

NOMBRE DEL PROYECTO:

"Ley de la Carrera Administrativa Municipal: Articulado y criterios de aplicación; dirigida a empleados y funcionarios de la Alcaldía Municipal de Cojutepeque.

Departamento de Cuscatlán.



UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

NOMBRE DEL PROYECTO.

“Ley de la Carrera Administrativa Municipal: Articulado y criterios de aplicación, dirigida a empleados y funcionarios de la Alcaldía Municipal de Cojutepeque, Departamento de Cuscatlán.”

I. OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar y ejecutar un plan de capacitación sobre la Ley de la Carrera Administrativa Municipal: Articulado y criterios de aplicación, para los empleados y funcionarios de la Alcaldía Municipal de Cojutepeque, Departamento de Cuscatlán.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Facilitar los conocimientos indispensables sobre la carrera administrativa municipal, a efecto de que los empleados y funcionarios municipales sean capaces de comprender la legislación correspondiente.
- Dotar al personal interesado de los criterios para la aplicación correcta y oportuna de la ley, durante el ejercicio de sus funciones administrativas municipales.



UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

II. UNIDAD RESPONSABLE.

La ejecución del proyecto estuvo a cargo de las siguientes profesionales:

- Facilitadoras:
Licenciada Jaqueline Ivonne Vásquez Ramos.
Maestra Yasmin Stefani Franco Bermúdez.
- Coordinadora y supervisora del proyecto:
Licenciada Zoili Denisse Rivas Barrera
Coordinadora Adjunta de Proyección Social Sede Central- San Salvador.



III. BENEFICIARIOS.

El total de personas beneficiadas fueron 18 empleados y funcionarios de la Alcaldía Municipal de Cojutepeque, Departamento de Cuscatlán.

IV. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se brindaron seis jornadas en el horario de 1:00 a 4:00 p.m. desarrolladas en el Salón de Usos Múltiples de la Alcaldía Municipal de Cojutepeque, de la siguiente manera:

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

- Martes 21 de septiembre de 2021

En la primera jornada la Licda. Vásquez abordó “El campo de aplicación de la Ley”

La presente ley tiene por objeto la regulación del sistema de empleo público y el establecimiento de los principios básicos que deben regular el ejercicio de la gerencia pública. Se abordó que además de ser una Ley a regula a los empleados de instituciones públicas, también considera los derechos de los ciudadanos frente a la Administración Pública.

- Viernes 24 de septiembre de 2021.

En este segundo día de capacitación y primera intervención de la Mtra. Franco, desarrollo el tema: “Funcionarios y empleados de carrera: A quienes aplica.”

Quienes prestan servicios

personales remunerados, con vinculación legal y reglamentaria, en los organismos y entidades de la administración pública, conforman la función pública. En desarrollo de sus funciones y en el cumplimiento de sus diferentes cometidos, la función pública asegurará la atención y satisfacción de los intereses generales de la comunidad. Por tanto, toda persona que labore en una institución pública está dentro de esta Ley.



- Martes 28 de septiembre de 2021

Para la tercera jornada la Licda. Jacqueline Vásquez desarrollo el tópico “Derechos, obligaciones y prohibiciones de la Ley.”

Se conoció que criterios son necesario para obtener ascensos, devengación de sueldo, viáticos, indemnizaciones, aspectos una vez llegada la jubilación, entre otros.

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....



- Viernes 12 de noviembre de 2021
En la cuarta jornada abordando: “Acceso y vinculación a la Carrera Administrativa.” La Licda. Franco explico los requisitos con que debe contar para ingresar a la Carrera Administrativa, por ejemplo, ser salvadoreño o en el caso de ser extranjero, debe estar legalmente autorizado para laborar en el país. Contar con prueba de idoneidad con el objetivo de comprobar la capacidad de una persona para el desempeño de un cargo, entre otros.

- Martes 16 de noviembre de 2021

En esta penúltima jornada se habló sobre el “Retiro de la Carrera Administrativa.”

Se explicó las diferentes vías para realizar el retiro de la misma, que pueden ser por jubilación, incapacidad, despido, suspensión. Para cada uno de los casos, la Licda, Vásquez ejemplifico y los participantes expusieron casos hipotéticos que enriquecieron la jornada.

- Viernes 19 de noviembre de 2021

La última jornada la desarrollo la Mtra. Franco Bermúdez, tratando los requerimientos sobre el “Régimen disciplinario: Sanciones y causas”

Los funcionarios y empleados que no cumplan debidamente con sus obligaciones o incurran en las prohibiciones contempladas en esta ley, quedarán sujetos a las sanciones disciplinarias que podrías ser:

- Amonestaciones orales o escritas
- Suspensiones sin goce de sueldo
- Postergación al derecho de ascenso.
- Despido de cargo o empleo.

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

Este último día fue de gran provecho para los empleados y funcionarios asistentes, porque despejaron interrogantes sobre el tema que se desarrolló, se abordaron algunos temas secundarios, siempre referentes a la Ley y se trataron casos reales en los cuales se aplicó o se omitió la Ley.

Para todas las jornadas se brindó refrigerio para todos los asistentes.

- **Martes 23 de noviembre de 2021**

La clausura y entrega de diplomas se realizó en el Salón de la Municipalidad, contando con participación del Señor Marvin Romero alcalde de Cojutepeque, quien entregó los diplomas y brindó las palabras de cierre de esta jornada, agradeciendo el apoyo de la Universidad para estos eventos y exhortando a los asistentes a seguir capacitándose.



V. ALIANZAS ESTRATEGICAS.

Para la ejecución de este Proyecto se contó con la colaboración y apoyo de la Alcaldía Municipal de Cojutepeque; quienes facilitaron sus instalaciones, mobiliario y logística.

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR

MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

VI. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES.

CUADRO COMPARATIVO DE ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN	
ANTES	DESPÚES
<ul style="list-style-type: none"> Algunos de los participantes no tenían actualizados o desconocían ciertos temas relacionados a la Ley de la Carrera Administrativa Municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> Los asistentes obtuvieron un conocimiento más amplio ya que las jornadas les permitieron aclarar dudas o aumentar competencias referentes a la Ley. Por ejemplo, en qué momento hacer uso de la Ley de la Carrera Administrativa Municipal, el ámbito de aplicación, las sanciones que serían acreedores al momento de cometer alguna falta, como gozar de prestaciones, entre otras.
<ul style="list-style-type: none"> Ciertos participantes desconocen en qué momento pueden ampararse en la Ley o que acciones pueden ser perjudiciales y se les puede aplicar a ellos la Ley. 	<ul style="list-style-type: none"> Pueden ampararse a la Ley para la participación en concursos de asensos de plazas, sean estos abiertos a público en general o una promoción interna.. Conocen que las instituciones gubernamentales están en la obligación de capacitarlos, al igual que aplicar a becas o estudios tanto fuera como dentro del territorio nacional en horario laboral.
<ul style="list-style-type: none"> Los participantes no tenían claro sobre los Derechos y Atribuciones a los cuales tienen acceso. 	<ul style="list-style-type: none"> Por medio de las jornadas impartidas se logró dar a conocer de una manera mucho más profunda y amplia la Ley.

ÁREA DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO

NOMBRE DEL PROYECTO:

“Introducción al costeo unitario, protocolo de atención al cliente y herramientas digitales aplicadas a ventas, dirigido a micro y pequeños emprendimientos del Municipio de Cojutepeque.”

Departamento de Cuscatlán.



UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

ÁREA DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO.

NOMBRE DEL PROYECTO.

“Introducción al costeo unitario, protocolo de atención al cliente y herramientas digitales aplicadas a ventas, dirigido a micro y pequeños emprendimientos del Municipio de Cojutepeque, Departamento de Cuscatlán.”

I. OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer y generar capacidades administrativas, de comercialización y mercadeo, a través de un plan de jornadas de talleres, para la creación y fortalecimiento de micro y pequeños emprendimientos y la expansión del tejido productivo en el Municipio de Cojutepeque, Departamento de Cuscatlán.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Establecer las bases para el costo unitario de los bienes y servicios que produce y oferta.
- Definir las estrategias y el protocolo para la atención del cliente.
- Explicar los tipos de herramientas y recursos digitales para promover la venta de los bienes y servicios que se ofertan.



UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

II. UNIDAD RESPONSABLE.

La ejecución del proyecto estuvo a cargo de las siguientes profesionales:

- Facilitadores:
Maestro Luis Antonio Luna Coreas.
Maestro Héctor Ezequiel Méndez Maldonado.
Licenciado Wilfredo Alfonso Polanco Villalobos.
Licenciado Edson Hamed Alvarado Alvarado.
- Coordinadora y supervisora del Proyecto:
Licenciada Zoili Denisse Rivas Barrera.
Coordinadora Adjunta de Proyección Social Sede Central- San Salvador.



III. BENEFICIARIOS.

El total de personas beneficiadas fueron 12 micro y pequeños emprendedores del Municipio de Cojutepeque, Departamento de Cuscatlán.

IV. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se brindaron cuatro jornadas en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. desarrolladas en el Salón de Usos Múltiples de la Alcaldía Municipal de Cojutepeque, de la siguiente manera:

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....



- Jueves 23 de septiembre de 2021
Brindando el tema: “Servicio de atención al cliente: Relaciones con clientes y protocolo de atención” desarrollado por el Mtro. Luis Luna.
En esta primera jornada el Mtro. Luna destacaba la importancia del servicio al cliente y el desarrollo de un protocolo que les permita a todos los empleados o colaboradores del emprendimiento conocer los procedimientos adecuados para tratar con los clientes, con el fin de alcanzar sus objetivos comerciales. Consiguiendo fomentar la lealtad de tus compradores a través de una experiencia positiva, para que estos usuarios o consumidores recomienden los productos y servicios que comercializan.
- Jueves 30 de septiembre de 2021.
En esta segunda capacitación se abordó el tema “Emprendimiento y procesos productivos” a cargo del Mtro. Héctor Méndez.
Todo emprendimiento nace de una idea y los emprendedores deben contar con ciertas capacidades para tener éxito: flexibilidad, dinamismo, creatividad, empuje, entre otros. Se trata de valores necesarios ya que se enfrentan a todo tipo de dificultades y enfrentarse diariamente a un mercado cambiante. Dentro de la dinámica emprendedora, la actividad de identificar la oportunidad de negocio es crucial, en general se considera que reconocer oportunidades está al comienzo del proceso del emprendimiento y que implica no sólo la

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

identificación de una idea de negocio sino la evaluación de la misma. Para ellos es necesario conocer estructuras de costos tanto fijos como variables y la clasificación de los mismos; así como tener bien identificados fuentes de ingresos/ egresos y estructuras de costos.

- Jueves 11 de noviembre de 2021

Para la tercera jornada se contó con la asistencia de el Lic. Wilfredo Polanco desarrollo el tópico “Somos uno con el cliente”

Inició el Lic. Polanco dando a conocer los mandamientos del servicio al cliente, siguiendo con el arte de hablar con los

clientes y marketing. Se hizo énfasis que al cliente es a quien se debe tener presente, antes de que nada; y teniendo claro e identificado muy bien a nuestros clientes, se podrán solventar sus necesidades y deseos.



- Miércoles 17 de noviembre de 2021

En este último día de jornada el Lic. Alvarado realizó un taller de fotografía publicitaria, los participantes se presentaron con una muestra de sus emprendimientos. En el Salón se instaló



un estudio fotográfico, contando con iluminación, ambientación y cámara profesional para la actividad. El Lic. Alvarado les explicó aspectos básicos de iluminación y composición para obtener excelentes fotografías, utilizando tanto cámara fotográfica como celulares.

Para todas las jornadas se brindó refrigerio para todos los asistentes.

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

- Martes 23 de noviembre de 2021

La clausura y entrega de diplomas se realizó en el Salón de la Municipalidad, contando con la asistencia de todos los emprendedores. En la mesa de honor se encontraban la Licda. Jacqueline Vásquez, Coordinadora de la Carrera de Ciencias Jurídicas de la UNAB, la Licda. Fátima Hernández, Coordinadora de Desarrollo Local de la Municipalidad y el Sr Marvin Romero alcalde de Cojutepeque, quien brindó las palabras de cierre de esta jornada, agradeciendo el apoyo de la Universidad para estos eventos y exhortando a los asistentes a seguir capacitándose.



V. ALIANZAS ESTRATEGICAS.

Para la ejecución de este Proyecto se contó con la colaboración y apoyo de la Alcaldía Municipal de Cojutepeque; quienes facilitaron sus instalaciones, mobiliario y logística.

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR

MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

VI. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES.

CUADRO COMPARATIVO DE ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN	
ANTES	DESPÚES
<ul style="list-style-type: none">• Conocen aspectos básicos para atención al cliente.	<ul style="list-style-type: none">• Se les sugieren ideas para crear protocolos de atención al cliente, que sirva a todos los involucrados en el emprendimiento, con el fin de brindar una atención de calidad y lograr no solo objetivos comerciales, sino la fidelidad del consumidor.
<ul style="list-style-type: none">• Conocimiento básico o nulo de costos y activos	<ul style="list-style-type: none">• Reconocen que no basta con tener una buena idea de negocio, es indispensable también conocer de costos tanto fijos como variables y tener identificados las fuentes de ingreso y egresos
<ul style="list-style-type: none">• Los participantes no tenían claro cómo lograr buenas tomas utilizando la cámara de sus teléfonos móviles.	<ul style="list-style-type: none">• Por medio de las técnicas brindadas conocen que a través de un teléfono móvil pueden obtener fotografías más atractivas para publicitar sus productos o servicios.

ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

NOMBRE DEL PROYECTO:

"Estrategia para la igualdad de género y empoderamiento de las mujeres, para la prevención de la violencia; orientado a féminas mayores de edad del Cantón San Marcelino del Municipio de San Pedro Masahuat."

Departamento de La Paz.



UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

NOMBRE DEL PROYECTO.

“Estrategia para la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres para la prevención de la violencia, orientado a féminas mayores de edad del Cantón San Marcelino del Municipio de San Pedro Masahuat, Departamento de La Paz.

I. OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL:

Planear y ejecutar una jornada de talleres sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, para la prevención de la violencia, orientado a féminas mayores de edad del Cantón San Marcelino del Municipio de San Pedro Masahuat, Departamento de La Paz.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Sensibilizar y capacitar en la perspectiva de género, para eliminar las concepciones tradicionales y discriminatorias.
- Promover la cultura de la no violencia, enfatizando la lucha contra la violencia de género
- Elaborar talleres de prevención de la violencia contra las mujeres con la finalidad de que ellas conozcan sus derechos, rutas de violencia, ruta de atención a víctimas, para que conozcan los diferentes mecanismos de atención a la violencia.
- Que las participantes adquieran los conocimientos sobre derechos humanos a través de una metodología popular.

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

II. UNIDAD RESPONSABLE.

La ejecución del proyecto estuvo a cargo de las siguientes profesionales:

- Facilitadora:
Licenciada Silvana Maricela Sánchez Chicas.
- Coordinadora y supervisora del Proyecto:
Licenciada Zoili Denisse Rivas Barrera
Coordinadora Adjunta de Proyección Social Sede Central- San Salvador.



III. BENEFICIARIOS.

El total de personas beneficiadas fueron 10 mujeres residentes del Cantón San Marcelino del Municipio de San Pedro Masahuat, Departamento de La Paz.

IV. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se brindaron cuatro jornadas martes y jueves en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. desarrolladas en el Salón de Informática del Complejo Educativo Cantón San Marcelino, de la siguiente manera:



UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

- Martes 30 de noviembre de 2021

En esta primera jornada, la Licda. Sánchez desarrolló el tema: “Introducción a la teoría sexo-



género” Se explica a las participantes que la palabra sexo se refiere a las diferencias y características biológicas, anatómicas, fisiológicas y cromosómicas de los seres humanos que los definen como hombres o mujeres; mientras que el género lo definió como ideas, creencias o atribuciones sociales con base en la

diferencia sexual. Y para ejemplificar estos conceptos, se realizó una dinámica, en la cual participaron todas las asistentes de la jornada.

- Jueves 02 de diciembre de 2021

Para esta segunda fecha la Licda Silvana preparó la temática “Ciclo de la violencia” dividiendo este ciclo en fases y haciendo hincapié, que la violencia no solo se refiere a lo físico, también la violencia puede ser psicológica, económica, sexual, familiar, entre otras. Además de definir los tipos de violencia más comunes, se ejemplificaron, enfatizando que reconocer los diferentes tipos de violencia es una de las claves para luchar contra este fenómeno.

- Martes 07 de diciembre de 2021

Este día se abordó el tema: “Violencia hacia las mujeres” Haciendo énfasis que estos hechos contra las mujeres y las niñas es una de las violaciones más generalizadas de los derechos humanos en el mundo, produciéndose muchos casos cada día en todos los rincones del planeta, que repercute gravemente en consecuencias físicas, económicas y psicológicas, tanto a corto como a largo plazo, al impedirles participar plenamente y en pie de igualdad en la

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

sociedad. Al igual que en la jornada dos, se mencionaron los tipos de violencia más comunes o recurrentes y se brindaron ejemplos de los mismos.

- Jueves 09 de diciembre de 2021

Para el último día de capacitación, la Licda Sánchez les habló acerca de ¿Cómo apoyar a una mujer víctima de violencia? Se brindaron algunas pautas para saber cómo ayudar a las víctimas, como por ejemplo dedicarles tiempo para expresar sus emociones, escuchar sin juzgar es importante para ofrecer consejo



u opinión si lo permite, conocer señales de advertencia estas pueden ser signos físicos o emocionales. Se profundizó en esta temática, participando las asistentes con comentarios o consultas; que hicieron muy dinámica esta cuarta jornada. Al final se ofrecieron números

telefónicos de instituciones que velan por la integridad de las personas que sufren abusos.



En este mismo espacio, se clausuró el proyecto, entregándoles a las participantes diplomas que avalan su asistencia a las capacitaciones.

Para los cuatro días de capacitación se ofreció a las asistentes refrigerio.

UNAB-REGIONAL SAN SALVADOR

MEMORIA DE PROYECTOS 2021

.....

V. ALIANZAS ESTRATEGICAS.

Para la ejecución de este Proyecto se contó con la colaboración y apoyo del Complejo Educativo Cantón San Marcelino; quienes facilitaron sus instalaciones y mobiliario.

VI. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES.

CUADRO COMPARATIVO DE ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN	
ANTES	DESPÚES
<ul style="list-style-type: none">Las asistentes mostraron un poco de conocimiento con el tema de género.	<ul style="list-style-type: none">Una vez que se desarrolla la temática, brindando conceptos y ejemplificando para una mayor comprensión, generándose una mayor participación de las asistentes a la jornada de ese día.
<ul style="list-style-type: none">Se muestra recelo con la temática de violencia.	<ul style="list-style-type: none">Este tópico se abordó de una manera muy respetuosa por parte de la facilitadora, desarrollando conceptos, ejemplificando y brindando nombres y contactos de instituciones a las cuales se puede acudir a solicitar ayuda.Al final de estas jornadas las participantes solicitaron se les brindara el material desarrollado en las jornadas, para poderlo replicar en sus iglesias o en sus círculos de familia.