

# ARTÍCULO

## FACTORES AFECTIVOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

**AUTORA:**

*Jenny Díaz Artiga<sup>1</sup>,  
Maestra en Gerencia del Talento Humano.  
mdiaz@ieproes.edu.sv*

### Resumen

En la profesión de enfermería, adquirir el idioma inglés con terminología del área de la salud como una competencia lingüística es fundamental para mejorar las habilidades de comunicación global de forma oral y escrita; es un desafío para los profesionales en proceso de formación y sus instituciones formadoras considerando que existen factores como los cognitivos y los afectivos que inciden en la asimilación de los contenidos de las asignaturas que desarrollan el idioma inglés. Al respecto, se ha desarrollado esta investigación para identificar los factores afectivos que influyen en el aprendizaje del idioma inglés en es-

tudiantes de enfermería utilizando un enfoque cualitativo con un alcance exploratorio y sobre el diseño de la teoría fundamentada. Se utilizó la técnica de la entrevista semi estructurada en modalidad presencial y virtual, esto debido al protocolo de bioseguridad por la covid-19. Según los resultados, los participantes expresaron que el estrés generado al sentirse incompetentes en las habilidades lingüísticas del inglés es uno de los factores que influye en su aprendizaje, convirtiéndose ello en un desafío.

**Palabras clave:** factores afectivos, aprendizaje, estrés, idioma inglés, actitudes.

### Abstract

In the nursing profession, acquiring the English language with terminology of the health area as a linguistic competence is remarkable to improve global communication

skills in oral and written form. This is a challenge for professionals in training process and their training institutions considering that there are factors such as cognitive and affec-

<sup>1</sup> Docente del Instituto Especializado de Profesionales de la Salud (IEPROES)

tive factors that affect the assimilation of the contents of the subjects that develop the English language. In this regard, this research has been developed to identify the affective factors that influence the learning of the English language in nursing students using a qualitative approach with an exploratory scope and on the design of the grounded theory. The interview technique was used in virtual modality, which was also contextualized in a

self-administered questionnaire, this due to the biosafety protocol by covid-19. According to the results, the participants expressed that the stress generated by feeling incompetent in English language skills is one of the factors that influences their learning, making it a challenge.

**Key words:** affective factors, learning, stress, English language, attitudes.

## Introducción

---

En el mundo actual, es cada vez más significativo para los profesionales de las Ciencias de la Salud tener las competencias comunicativas en otros idiomas distintos a la lengua materna, estableciendo conexiones que le permitan crecer en conocimiento, habilidades y competencias. Es así que el aprendizaje del idioma inglés como una segunda lengua de carácter global y generalizada es trascendental para los profesionales a la vanguardia de las exigencias globales, considerando que mucha literatura científica como las investigaciones se escriben o traducen a este idioma. Atendiendo a estas consideraciones, se pretendió identificar los factores afectivos que pueden incidir en la adquisición de las competencias necesarias en el inglés

técnico en el área de la salud por parte de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería ciclo IX, quienes ya cursaron las asignaturas de Inglés Técnico I y II, como fragmento de la malla curricular de la carrera, en el contexto particular del Instituto Especializado de Profesionales de la Salud (IEPROES), con el objetivo de asociar el rendimiento del estudiante a la incidencia de factores como la actitud hacia la asignatura, la ansiedad y la motivación de cursarla. Además de valorar la intervención del docente en el aprendizaje significativo de la asignatura, analizar la metodología del proceso enseñanza-aprendizaje dentro del salón de clase (presencial o virtual) y descubrir las experiencias de los estudiantes en sus primeros

acercamientos con el idioma en la educación media.

El idioma inglés se puede destacar como la lengua extranjera por excelencia, de carácter global y generalizada. En tal sentido, Mena et al. (2016) señalan que “el adulto busca la inmersión a la educación en diferentes áreas y una de ellas es el aprendizaje del idioma inglés” (p. 102). Por ello, el aprendizaje de una o más lenguas se percibe como un desafío profesional, en particular, en el caso del idioma inglés. Para García (2007) citado por Rico y Álvarez-Pérez (2016) “en el contexto español, por ejemplo, en un estudio realizado sobre la formación continua de trabajadores, las lenguas son demandadas por casi un 30%, destacando entre estas el inglés” (p. 387).

Así pues, esto representa un desafío para las Instituciones de Educación Superior (IES) en El Salvador, quienes abordan la enseñanza del idioma inglés como una asignatura intra o extracurricular o como un requisito de graduación, no como una competencia necesaria; sin embargo, la alta competitividad del mundo laboral actual logra que

la lengua extranjera se valore como competencia técnica que debe estar presente en la formación de todo profesional.

Para Hernández (2014) citado por Chávez-Zambrano et al. (2017) “las universidades están llamadas a lograr la excelencia en la formación de profesionales capacitados en las áreas específicas de su profesión, con conocimientos sólidos de un idioma extranjero, especialmente el inglés, al ser considerado el idioma universal” (p.767). Así pues, en el campo de las ciencias de la salud se puede destacar que siendo un amplio campo de desarrollo tecnológico y teórico en constante movimiento e innovación, es una necesidad para el estudiante de áreas médicas estar consciente que el idioma inglés abre campos en diversas áreas tales como oportunidades de estudios y laborales en el extranjero.

Otro punto que reafirma la necesidad de dominar el idioma inglés es el acceso a la literatura que contribuye a la construcción del conocimiento especializado, ya que un buen número de artículos científicos y fuentes documentales se encuentran escri-

tas o traducidas al inglés. Al respecto, Hernández (2012) citado por Chávez-Zambrano et al. (2017) afirma que “en la mayoría de las áreas de conocimiento, la literatura se encuentra en idiomas distintos al español, principalmente el inglés; por tanto, la falta de esta herramienta limita la formación integral del estudiante y su posibilidad de movilidad académica” (p. 766). En tal sentido, la riqueza del conocimiento de los profesionales crece a partir de la experticia adquirida cuando exploran las diversidades de publicaciones de artículos científicos y demás contenidos bibliográficos. Por consiguiente, tener el conocimiento de una segunda lengua como el inglés, permite tener la posibilidad de acceder a información actualizada por medio de textos científicos, tecnológicos y académicos en ese idioma (Chávez-Zambrano et al., 2017).

Si bien es cierto, el contexto social puede ser un factor de éxito o fracaso en el aprendizaje, éste incluye elementos tales como las oportunidades que se tienen para aprender. Entre estos tenemos los siguientes factores:

*Cognitivos.* Aunque es un desafío distinguir la aptitud para un idioma de la inteligencia en general, algunos estudios, por ejemplo, Santana et al. (2016, p. 82) afirma que existen habilidades que favorecen el aprendizaje de un idioma como una segunda lengua, entre los cuales se mencionan: sensibilidad gramatical, habilidad para la codificación fonética, memoria y aprendizaje inductivo.

*Afectivos.* El campo afectivo incluye una variedad de factores: empatía, autoestima, extraversión, inhibición, imitación, ansiedad, actitudes, entre otras que muestran emociones y sentimientos. En tal sentido, Romero y Santana (2021) afirman que “durante el proceso de aprendizaje de una segunda lengua es posible observar circunstancias diversas que repercuten en él: motivación, interés o desinterés, estrés o cierta sensación de angustia, que pueden impactar en la adquisición de conocimientos” (p, 168); es decir, cuando una persona es socialmente competente no solamente busca satisfacer sus necesidades e intereses personales sino también los de los demás, escudriñando

siempre encontrar soluciones a los conflictos que puedan suscitarse. Para López y Flores (2019, p. 403) el estudiante debe tomar conciencia de su proceso de aprendizaje y su actividad intelectual para lograr mejorar su desempeño.

Un estudio realizado por Palacios (2019) buscó evidenciar que el estudiante aplica diferentes estrategias de aprendizaje en las que toma decisiones de forma consciente con las cuales quiere lograr los objetivos trazados en el inicio de su aprendizaje, por ejemplo, utilizar ciertas fuentes de información o tener un espacio exclusivo para su estudio, es decir que, se motiva para aprender, manteniendo una conducta de perseverancia en la adquisición de sus propias metas (p. 13). Al mismo tiempo, Romero y Santana (2021) afirman que “la afectividad en el aprendizaje de una segunda lengua cobra relevancia al mencionar que esta interviene durante el proceso de asimilación de conocimientos a través de la motivación y la creación de un ambiente favorable (p. 174). Por lo tanto, la motivación del aprendizaje y obtención de metas que cada estudiante posea será el dina-

mo que impulse su deseo por adquirir nuevos y más complejos conocimientos.

La actitud está muy ligada a la motivación. Es por esta razón que para Chiavenato (2009) la motivación “representa la necesidad que tiene el ser humano de llevar de adentro hacia fuera sus potenciales internos; significa exteriorizar ese estado latente y el talento creador de las personas” (p.366). Por otro lado, Santana et al. (2016) afirman que la motivación tiene como finalidad lograr una meta y tener la satisfacción personal de haberla obtenido, permitiendo una complacencia latente del esfuerzo realizado.

Otro factor afectivo decisivo ante los idiomas, tal como lo consideran Santana et al. (2016) es el de la ansiedad la cual impacta de forma negativa el desempeño del estudiante, sin embargo, su contraparte la autoconfianza o la disposición para comunicarse favorece a obtener el dominio de un segundo idioma. Esto se debe al importante papel desempeñado evidenciado por el resultado, es decir, la posibilidad de poner en práctica lo aprendido ya sea en un am-

biente formal como el aula, o en un ambiente informal como es la vida cotidiana.

Este es un tema que toma relevancia en la comunidad del Instituto Especializado de Profesionales de la Salud (IEPROES), ya que enfermería es una carrera que, por su versatilidad en los campos del aprendizaje, la práctica y el desempeño laboral permite ejercerse en cualquier país a nivel mundial. Al respecto, los profesionales de esta rama de

la salud deben estar formados, tanto en la adquisición de competencias técnicas (duras) como sociales (blandas) que les permitan expandir su horizonte laboral sin restricción de idiomas. Por lo tanto, es necesario indagar la actitud de los estudiantes ante el aprendizaje del idioma inglés para determinar su influencia en su proceso de aprendizaje convirtiéndose en una competencia necesaria ampliando las oportunidades personales y profesionales.

## Metodología

---

La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, un diseño de teoría fundamentada y un alcance exploratorio, “cuyo objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso” (Sampieri, et al., 2014. p. 91), ya que para el caso particular de este estudio, al revisar la literatura, no se identificaron acercamientos que arrojen datos reales sobre el fenómeno o incluso, no se ha explorado a profundidad en el contexto de la institución objeto de estudio; en tal sentido, esta investigación se construyó a partir de la data y el acercamiento a los actores

claves del proceso, dependiendo una buena parte de la intención del investigador hacia el objeto de este estudio ya que el proceso de cómo se recolecta, procesa y analiza la información depende de su perspectiva. Para realizar este estudio, se entrevistaron a 10 estudiantes pertenecientes al ciclo IX de la carrera Licenciatura en Enfermería, 7 de ellos fueron del género femenino y 3 del género masculino cuyas edades oscilaban entre los 22 y 28 años.

De este modo, la información primaria se obtuvo recolectando datos provenientes de

la realización, transcripción y análisis de las entrevistas semiestructuradas, después se formularon categorías a partir de las respuestas previstas. Luego se preparó una matriz de categorías que contribuyó a clasificar las respuestas de los informantes relacionadas con los objetivos de la investigación. Posteriormente, se asignó un código diferente para ubicar cada aspecto encontrado en la información obtenida. Finalmente, los datos se segmentaron y dividieron en unidades significativas para dotar de sentido estos los datos cualitativos.

Se buscó conocer la actitud que los estudiantes de ciclo VII de la carrera de Licenciatura en Enfermería del IEPROES sede San Salvador muestran ante el aprendizaje del idioma inglés enfocado en lenguaje técnico médico y los factores que pueden incidir en la adquisición de las competencias necesarias en el contexto particular de una IES. Los participantes son estudiantes que ya cursaron las asignaturas de Inglés Técnico I y II que son dos asignaturas de la currícula de la carrera. Es necesario hacer notar que en el nivel I incluye conocimientos

básicos del idioma y el II vocabulario técnico relativo a la carrera de Enfermería. Por lo tanto, ante la convocatoria de cooperación, 10 estudiantes consintieron participar.

La técnica utilizada para realizar este estudio fue la entrevista semi estructurada, en modalidad virtual y presencial para lo cual se diseñó una guía de entrevista. De este modo la modalidad para completar el instrumento obedeció a propiciar o dar la opción a personas participantes generando comodidad debido a protocolo de bioseguridad por la covid-19.

Entonces, se elaboró una tabla de múltiple entrada de vaciamiento de ítems previamente codificados, enfocando la búsqueda de la información con la guía de entrevista semi estructurada y estableciendo la validación del instrumento con tres expertos para dar credibilidad, autenticidad y confiabilidad para que pueda ser administrado.

En ese sentido, se obtuvo la información primaria recolectada proveniente de la realización, transcripción y análisis de las entrevistas semiestruc-

turadas, se formularon 3 categorías predeterminadas de factores como la actitud, la motivación y la ansiedad, tomando en consideración que estos son factores afectivos que inciden en el aprendizaje. A partir de las respuestas previstas, se preparó una matriz de categorías para clasificar las respuestas de los informantes relacionadas con los objetivos de la investigación, con el fin de asociar el rendimiento del estudiante a la incidencia de factores como la actitud hacia la asignatura, la ansiedad y la motivación de cursarla, así como medir la intervención del docente en el aprendizaje significativo de la asignatura, valorar la metodología del proceso enseñanza-aprendizaje dentro del salón de clase (presencial o virtual) y descubrir las experiencias de los estudiantes en sus primeros acercamientos con el idioma en la educación media. Se asignó un código diferente para ubicar cada aspecto encontrado en la información obtenida. Después, los datos se segmentaron y dividieron en unidades signifi-

cativas para dotar de sentido a los datos cualitativos.

Por lo tanto, se diseñó una matriz para consolidar la información de acuerdo con la fuente de información obtenida por medio de la entrevista virtual y presencial.

### **Resultados y Discusión.**

Con relación a la pregunta sobre ¿Qué nivel de inglés considera usted que posee? Se observa que todos los participantes consideran que poseen un nivel básico del idioma, que de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR por su acrónimo en inglés) implica tener conocimiento de vocabulario, construye oraciones simples y comprende auditivamente vocablos aislados.

Con respecto a la percepción de los participantes sobre la importancia de la adquisición de un idioma como una competencia necesaria para todo profesional en las diferentes áreas laborales, las opiniones se ven reflejadas en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Importancia para el desarrollo profesional al tener la competencia de un segundo idioma*

Participante	Opiniones
1	Claro que sí, porque el manejo de un segundo idioma fortalece las competencias, también la comunicación oportuna con pacientes que sean extranjeros y no tengan dominio del español.
2	Sí, por las oportunidades laborales que se ofrecen en otros países y para comunicarse con los pacientes que hablan el idioma inglés.
3	Es importante y para mí debería ser obligatorio porque el manejo de un segundo idioma aparte de abrir puertas en el país puede ayudar a conseguir becas de estudio o incluso trabajo en el extranjero lo que puede mejorar nuestra experiencia y aprendizaje.
4	Sí, es una herramienta de trabajo el poder contar con una segunda lengua.
5	Sí porque en nuestra carrera tenemos contacto con diferentes personas de diversas nacionalidades.
6	Sí, porque de esta manera tenemos más posibilidades de encontrar un trabajo así también como optar por emplearlos a nivel internacional.
7	Sí, porque el inglés es muy importante para como personas para crecer en la carrera y en el trabajo.
8	Sí ya que abre muchas más oportunidades económicas.
9	Sí ya que ese idioma genera oportunidades fuera y dentro del país.
10	Sí. El idioma inglés es importante en el ámbito de la salud. Ya que nos encontraremos enfermedades patológicas, equipos, materiales de área de la salud que tienen nombrados por nombres en inglés y como enfermería es de saber identificar ya sea nacional e internacional.

Se observa que los participantes coinciden en que es importante ser competentes en el idioma inglés porque mejorar sus oportunidades laborales, ya que los logros educativos generan un efecto en

las ocupaciones y los salarios. Estos resultados coinciden con lo señalado por Chávez-Zambrano et al. (2017), quien afirma que la importancia del idioma inglés se deriva del alcance que este tiene a nivel

mundial, donde se convierte en una herramienta de comunicación global por excelencia. Así mismo, está en concordancia con lo destacado por Romero y Santana (2021), quienes afirman que la persona asimila el conocimiento por medio de experiencias y, es así como, la información recogida y acumulada, se transforma en un aprendizaje que se exterioriza en valores, destrezas y actitudes.

Los participantes opinan que dentro de las exigencias actuales de los profesionales se debe poseer la competencia del idioma inglés porque se accede a mejoras en las oportunidades laborales tanto dentro como fuera del país. Por otro lado, algunos opinan que es una herramienta necesi-

ria para el desarrollo de cada profesional y uno opinó que su aprendizaje debería ser obligatorio desde la educación inicial. Lo anterior coincide con lo señalado por Chávez-Zambrano, *et al.*, (2017), quien indicaba que el estudio de cualquier idioma distinto a la lengua materna, genera un valor agregado en el profesional, ya que le permite tener acceso a diversidad de oportunidades laborales, profesionales y personales.

Relativo a la actitud que los participantes mostraban hacia el aprendizaje del idioma inglés, las opiniones son divergentes al ser percibida por unos como positiva y negativa por otros. Esto se refleja en la tabla 2.

**Tabla 2**  
*Actitudes ante el aprendizaje del idioma inglés*

Participante	Opiniones Positivas
1	Positiva, por el hecho de que es un aprendizaje nuevo, una herramienta que abre puertas si se logra manejar y aplicar en la vida cotidiana
2	Positiva, ya que este es importante y al momento de ir a capacitarse o en la búsqueda de un empleo a nivel extranjero se facilitará al momento de la comunicación.
3	Es positivo porque el inglés es muy interesante y la base para poder aprender otros idiomas
4	Pues positiva por que debemos de tener lo básico

Participante	Opiniones Negativas
5	Negativa, aunque se sabe que es importante no se busca la forma de reforzar el idioma.
6	Es negativo, siento que no puedo y me da miedo no poder aprenderlo y hablarlo se me dificulta mucho eso me desanima más.
7	Me considero negativa al idioma inglés por motivos de no saber manejar el vocabulario y la pronunciación correcta.
8	Negativa, porque no es de mi agrado lo siento un poco complicado de aprender.
9	Negativa, porque no lo ponemos en práctica y no tengo un tiempo establecido para aprenderlo.
10	Negativa, porque no me gusta mucho el idioma inglés y hasta el momento se me ha dificultado mucho aprenderlo.

Esta actitud negativa está relacionada con la percepción de la efectividad del aprendizaje ya que, las emociones pueden repercutir en la habilidad que muestre el estudiante al involucrarse en las actividades orientadas a la adquisición del idioma. Esto se confirma con lo expresado por Santana et al. (2016), afirmando que el aprendizaje de un segundo idioma puede

estar en manos de variables individuales, tales como los factores cognitivos, sociales y afectivos.

En cuanto a la motivación, las opiniones de los participantes son divergentes al afirmar que existen algunos aspectos del aprendizaje que les hace sentirse motivados o desmotivados, tal como se observa en la tabla 3.

**Tabla 3**  
*Motivación al aprender el idioma inglés*

Participante	Aspectos que causan motivación
1	Me he sentido motivado ya que en el transcurso se me presentaron situaciones en donde pude experimentar la sensación de practicarlo.
2	Motivado por el aprendizaje de un nuevo idioma y conocimiento.
3	Me he sentido muy motivada cuando estoy en clases de inglés y logro entenderla rápido.
4	Motivado, las oportunidades que se han presentado surgen al hablar ese idioma.
5	Si algunas veces me eh sentido motivado, debido al apoyo, paciencia, motivador del docente facilitador.

	Aspectos que causan desmotivación
6	Si a mí me encanta el inglés, pero no he podido aprenderlo y me falta motivación.
7	Desmotivado, porque en mi caso por la situación actual se me hacía muy difícil comprender a la docente cuando nos importa la clase y por pena a veces no preguntaba.
8	Desmotivado porque, eh intentado aprender y me cuesta mucho.
9	Yo me he sentido motivada, pero al ver que me cuesta mucho me decepciono.
10	Pues cuando se da lo de tiempos en los verbos se me quita la motivación

Los participantes coinciden en sentirse motivados en el aprendizaje del idioma debido a la emoción que genera un idioma nuevo, a la comprensión de la temática y el papel del docente en motivar a los

estudiantes en adquirir un segundo idioma. Por otro lado, también opinaron sentirse desmotivados por la dificultad que representa adquirir el idioma. Esto coincide con lo que afirman Santana et al. (2016), ya

que conciben la motivación como el deseo de lograr un fin, el esfuerzo ejecutado para alcanzar dicho fin y el deleite obtenido por lograr dicho fin.

Con respecto a la ansiedad sentida al recibir clases de inglés, se indagó si los partici-

pantes habían sentido durante su asistencia y participación en las clases, todos expresaron sufrir de nerviosismo al momento de expresarse en el segundo idioma o ser objeto de burla cuando no se llenan las expectativas esperadas. Esto se observa en la tabla 4.

**Tabla 4**  
*Ansiedad sentida al recibir clases de inglés*

Participante	Opiniones
1	Si, por el nerviosismo y temor de un nuevo tema o una expo.
2	Sí, más cuando había evoluciones por el miedo a no poder hacerlo bien y no comprender
3	Si cuando hay que aprender el simple past o past continuos, más o menos esas clases me generan un poco de ansiedad.
4	Si, por no poder expresarse bien en cuanto al idioma.
5	Pues sí. Cuando no entiendo los tiempos verbales.
6	Si, de que me preguntaran algo y no saber cómo responder y que por esa razón mis compañeros se burlaran de mí.
7	Sí, por miedo.
8	Si, porque se hará una actividad nueva.
9	Si porque siento que es un poco complicado.
10	Si. Por no saber manejar el vocal a pronunciación

Según datos obtenidos de los participantes, todos coinciden que una de las debilidades en la aplicación del conocimiento aprendido es hablar generando ansiedad y temor porque pueden ser objeto de burla por sus compañeros, esto se puede apoyar con la investigación, tal como lo afirma Santana et

al. (2016) “la ansiedad la cual podría impactar de forma negativa el desempeño del estudiante”, sin embargo, sus contrapartes: la autoconfianza y la disposición para comunicarse, favorecen obtener el dominio de un segundo idioma.

De igual manera, se indagó en la confianza que los parti-

participantes sienten en su desempeño al poner en práctica las competencias lingüísticas del idioma durante su asistencia y

participación durante las clases. Las opiniones expresadas se reflejan en la tabla 5.

**Tabla 5**  
*Confianza del desempeño durante las clases de inglés*

Participante	Opiniones
1	Algunas veces no, sobre todo cuando el contenido es complejo. Cuando es algo que conozco, hasta yo les ayudo a mis compañeros.
2	Si. La verdad aun cuando no tengo todo el conocimiento, intento.
3	No. A mí no me gusta mucho el idioma. Me cuesta.
4	No. Es difícil aprender este idioma. Me cuesta la pronunciación.
5	A veces no. Siento que aprender este idioma requiere mucho tiempo y dedicación.
6	No, porque a veces no entendía nada y eso me frustraba.
7	No, siento que no aprendo.
8	No mucho ya que a veces quizás no tenga las energías suficientes o la motivación de aprender en algunas clases.
9	Desmotivado porque, he intentado aprender y me cuesta mucho.
10	Si algunas veces me he sentido motivado, debido al apoyo, paciencia, motivador del docente facilitador. Y desmotivado por el no saber el manejo vocal a la pronunciación del idioma inglés.

La mayoría coincide en que no se sienten confiados con el conocimiento del idioma y la correcta pronunciación de este, lo cual concuerda con lo que cita Romero y Santana (2021) “durante el proceso de aprendizaje de una segunda lengua es posible observar

circunstancias diversas que repercuten en él: motivación, interés o desinterés, estrés o cierta sensación de angustia”, esto podría llevar a que el idioma sea difícil de aprender y de cierta manera influirá increíblemente en la pronunciación.

En tal sentido, se indagó sobre las actividades desarrolladas por el docente que permitían a los participantes sentirse cómodos y confiados durante

su asistencia y participación en las clases de inglés y las opiniones se muestran en la tabla 6.

**Tabla 6**

*Actividades académicas que generan confianza y comodidad en los estudiantes*

Participante	Opiniones
1	Exposiciones y ejercicios escritos.
2	Que la clase sea participativa, pero sin la presión de que esté en juego la nota
3	Dinámicas porque se aprende mucho más rápido, una forma que considero es mucho más fácil para aprender inglés es aprender canciones en inglés y traducirlas.
4	Conversatorio directo con el estudiante.
5	Las dinámicas que la licenciada hacía.
6	Que se realicen dinámicas.
7	Explicar delicadamente las oraciones, su forma y sentido, y conjugación.
8	La repetición o las distintas dinámicas.
9	Practicar de alguna manera la pronunciación.
10	Dinámicas, motivación.

Todos los participantes coinciden al afirmar que el docente al implementar diferentes estrategias metodológicas hace que el estudiante tenga una experiencia positiva lo cual anima a tener mejor actitud de aprendizaje. Esto además lo señalan Romero y Santana

(2021) afirmando que “durante el proceso de aprendizaje de una segunda lengua es posible observar circunstancias diversas que repercuten en él: motivación, interés o desinterés, estrés o cierta sensación de angustia, que pueden impactar en la adquisición de

conocimientos” (p, 168); es decir, cuando una persona es socialmente competente no solamente busca satisfacer sus necesidades e intereses personales sino también encontrar soluciones a los conflictos que puedan suscitarse.

En el mismo orden de ideas, se indagó sobre aquellas actividades académicas que causaban dificultad en el aprendizaje o consideradas difíciles durante las clases. Los estudiantes expresaron lo que refleja la tabla 7.

**Tabla 7**

*Competencias del idioma inglés que generan dificultades de práctica*

Participante	Opiniones
1	El poderlo entender o traducir a la primera.
2	La parte oral.
3	Yo siento que depende de la docente que lo imparte porque si la docente se toma el tiempo de explicar y cosas así permite al estudiante la facilidad de aprender las clases.
4	Oraciones complementarias.
5	Pues la conjugación de los verbos.
6	Las exposiciones.
7	No sé.
8	Al momento de escribir un texto dictado.
9	Recordar los vocabularios.
10	Leer lecturas y exposiciones en inglés.

Las opiniones coinciden en que la habilidad lingüística del inglés genera mayor dificultad, ya que tienen problemas al crear oraciones completas o conjugar verbos, si bien es cierto que la inteligencia del ser humano puede ser fundamental para adquirir nue-

vos aprendizajes, es de igual importancia la actitud mental que debe poner en práctica, ser positivo por lo nuevo que se aventurará a aprender, tener bien determinado cuál es su objetivo y, si encuentra obstáculos durante el proceso, no perder la actitud positiva hasta

alcanzar su propósito. Por otro lado, Santana et al. (2016), afirman que la motivación tiene como finalidad lograr una meta y tener la satisfacción personal de haberla obtenido, permitiendo una complacencia latente del esfuerzo realizado.

En cuanto a cómo lo aprendido les ha permitido tener oportunidades de desarrollo académico, sus opiniones fueron divergentes al ser considerado por algunos como positivas y por otros sin reflejar oportunidades. Esto se observa en la tabla 8.

**Tabla 8**  
*Oportunidades de desarrollo académico*

Participante	Opiniones positivas
1	Me ha permitido desarrollar más las habilidades que pensé que no podía,
2	Muy bien ya que tengo oportunidad de crecimiento personal en mí.
3	Gracias a lo que aprendí en inglés técnico se me hace mucho más fácil y rápido el leer, entender y traducir oraciones o incluso conversaciones en inglés.
4	Ha sido de bien en todos los sentidos.
5	Sí por que poco a poco e podido ir diferenciando los tiempos.
6	Porque al final el conocimiento se ha quedado presente y al momento de realizar los parciales me recordaba de todo lo aprendido para las exposiciones.
7	Pues en algún momento de la vida se tiene que entender al menos un poco sin necesidad de un traductor ya que puede que no se tenga a la mano.
8	Al momento al leer un documento o fármaco que está en el idioma inglés.
Opiniones negativas	
9	Ninguna.
10	Por el momento ninguna.

Las opiniones coinciden al afirmar que a pesar de las dificultades que han presentado

en el proceso de aprendizaje, el contenido asimilado les ha permitido desarrollar más ha-

bilidades de las que manifestaron creían no tener. Es así como para Chiavenato (2009) la actitud “representa la necesidad que tiene el ser humano de llevar de adentro hacia fuera sus potenciales internos; significa exteriorizar ese estado latente y el talento creador de las personas” (p.366).

De igual manera, se indagó sobre las oportunidades personales o laborales que se les han presentado a los participantes y a las que han podido acceder debido a su nivel de inglés actual, esto con la finalidad de conocer las experiencias vivenciales en situaciones reales. Se pueden observar los resultados en la tabla 9.

**Tabla 9**

*Oportunidades laborales o personales con el nivel de inglés actual*

Participante	Opiniones
1	El poder entender un poco al conversar con una persona extranjera
2	Solo trabajar en call center nada más, pero como no lo manejo no pude ir
3	Ser tutora de inglés para niños de nivel básico.
4	Trabajar en empresas que son full inglés, como un Call center de idioma ingles
5	Ninguna
6	Ninguna.
7	Ninguna
8	Ninguna
9	Ninguna
10	Ninguna.

Entre los participantes, se puede evidenciar que son pocas las personas que se les ha presentado una oportunidad laboral o personal. Esta área es crítica para la formación de un profesional que requiere de

conocimiento de una lengua extranjera, por tanto, el idioma inglés destaca como la lengua por excelencia y considerada de carácter global y generalizada. En tal sentido, Mena et al. (2016) señalan que “el

adulto busca la inmersión a la educación en diferentes áreas y una de ellas es el aprendizaje del idioma inglés” (p. 102). Entonces, es vital para todo profesional a la vanguardia de las exigencias globales en función de las necesidades personales, al integrar nuevos aprendizajes.

Con respecto a la percepción de los estudiantes y las bases de inglés aprendidas durante el bachillerato, fueron favorables para cursar las asignaturas del inglés I y II; se observa que las opiniones son dispersas; como aspectos negativos expresan que sus procesos educativos en el idioma inglés fueron deficientes; en aspectos positivos declaran: “Pues sí me favorecieron porque ya traía por lo menos conocimientos básicos sobre el inglés”. Esto coincide con lo expresado por Palacios (2019) afirmando que el aprendizaje de una segunda lengua es necesario en todas las etapas de la vida del ser humano, sin embargo, existen etapas críticas que mejoran el aprendizaje. En ese sentido, las bases sólidas de la adquisición de un segundo idioma son cruciales para lograr todas las competencias que les permitan

un acercamiento comunicativo efectivo.

Para valorar las características necesarias que un docente debe poseer al ser un facilitador de la asignatura de inglés, se realizó una pregunta relativa al tema, a lo cual la mayoría de los participantes afirma que las características que debe poseer un docente son: la paciencia, la comprensión, el positivismo, el dinamismo, la empatía al momento de enseñar y tener un portafolio de dinámicas para ser más creativo y captar el interés en los estudiantes relacionándose con la literatura revisada donde se afirma que todas las escuelas formadoras de recursos deben ser específicas a la hora de contratar un recurso para el área de inglés. La actitud está muy ligada a la motivación. Para Chiavenato (2009) “en otros términos, representa la necesidad que tiene el ser humano de llevar de adentro hacia fuera sus potenciales internos; significa exteriorizar ese estado latente y el talento creador de las personas” (p.366).

Los participantes afirmaron que las experiencias que han marcado positivamente al estudiante las han vivido a nivel su-

perior, ya que manifiestan que el docente tiene mejores habilidades de desenvolvimiento para impartir las asignaturas, tomando en cuenta que la investigación en curso hace

énfasis en que el estudiante debería tener una enseñanza sólida desde la educación básica para llegar con mejores conocimientos a nivel superior.

## Conclusiones

---

Al realizar la investigación sobre los factores afectivos y su asocio con el rendimiento del estudiante y la incidencia de componentes como la actitud hacia la asignatura, la ansiedad y la motivación de cursarla, se concluye que estos tienen aspectos positivos y negativos. De igual manera, al medir la intervención del docente en el aprendizaje significativo de la asignatura, valorar la metodología del proceso enseñanza-aprendizaje dentro del salón de clase (presencial o virtual) y descubrir las experiencias de los estudiantes en sus primeros acercamientos con el idioma en la educación media, se concluye que, estos factores tienen componentes positivos y negativos de acuerdo con la experiencia de cada estudiante participante, a sabiendas que su aprendizaje es necesario para lograr mejoras en las ofertas de trabajo, un nivel de vida diferente

y conocimiento científico en el área de la salud.

En cuanto a las experiencias vividas por los estudiantes de enfermería durante su aprendizaje del idioma en cualesquiera niveles de educación, se destaca que están determinadas por el papel del docente como facilitador del proceso. Coincidiendo así que, las experiencias favorables incidieron en la actitud positiva en el acercamiento al idioma y, por otro lado, las experiencias desfavorables incidieron en la actitud negativa hacia el aprendizaje del idioma.

Referente a las estrategias metodológicas implementadas por el docente para impartir los contenidos de la asignatura, se observó que los estudiantes tienen una actitud positiva al percibir la confianza del facilitador. Llama la atención que los participantes afirman que una de las estrategias que les

permite el aprendizaje efectivo son las actividades dinámicas en equipos de trabajo. Por otro lado, los participantes afirman no sentirse confiados en el conocimiento que poseen previo a cursar las asignaturas, esto les genera ansiedad, siendo uno de los factores que afecta de forma negativa asimilar de forma efectiva los temas vistos en clases.

Finalmente, una de las habilidades que genera estrés es la pronunciación, ya que esto implica la construcción de oraciones con estructuras gramaticales que, de acuerdo con la percepción del estudiante, pueden ser simples o complejas.

### **Conflicto de intereses**

No se presenta ningún conflicto de interés que pueda

afectar la publicación de este artículo.

### **Declaración de originalidad y consentimiento para publicar**

En cuanto a la originalidad del artículo, confirmo que el contenido es mi autoría original el cual no ha sido enviado ni está en proceso de postulación en otros medios de difusión. En caso sea seleccionado para su publicación cedo plenamente los derechos de reproducción, edición, distribución, y comunicación, tanto dentro como fuera del país, por medios impresos y electrónicos, reconociendo los derechos de autor correspondientes a CONARES o la entidad responsable de la Revista Presencia Universitaria se reserva todos los derechos legales de reproducción del contenido.

### **Referencias**

1. Chávez-Zambrano, Mirian; Saltos-Vivas, María; Saltos-Dueñas, Celia. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de las Ciencias*, 3, 759-771. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
2. Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
3. EDUCO. (2019). *Análisis de la situación de migración, factores y riesgos en El Salvador*. San Salvador. <https://educosv.org/wp-content/uploads/2020/10/Informe-completo-investigacion-Analisis-de-Migracion-Irregular-ninez-y-adolescencia.pdf>
4. Mena, N., Abata, F., & Rosero, J. (2016). La andragogía y las estrategias metodológicas en el aprendizaje del idioma inglés en adultos. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 101-1122016.

<https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=9&sid=86b09392-63e3-4bbf-887f-a1e1c2bdcbe4%40redis>

5. Palacios, Y. (2019). *Enseñanza afectiva en el aprendizaje significativo de los estudiantes de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41674/Palacios\\_CDCYR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41674/Palacios_CDCYR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
6. Ricoy, María-Carmen; Álvarez-Pérez, Sabela. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(69), 385-409. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14045395003.pdf>
7. Romero, M., & Santana, E. (2021). La efectividad en el aprendizaje del idioma inglés como una segunda lengua. *Revista Panamericana de Pedagogía*, (32), 168-181. <https://doi.org/10.21555/rpp.v0i32.2269>
8. Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6a. ed.). McGraw Hill Education.
9. Santana, J., García, A. & Escalera, M. (2016) Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua, *Revista Internacional del Extranjero*, 5 79-94 DOI: 10.17345
10. Strauss, A. & Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia. <https://diversidad-local.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>.